



INFORME DE NECESIDADES DE FORMACIÓN EN LATAM

*EN EL CONTEXTO
DE COVID-19*

2021



Departamento Políticas, Estrategia y Conocimiento | Oficina El Salvador

17 calle Pte. y AV Henry Dunant San Salvador | El Salvador D+503. 22394938 | M +503.79893695

E: joseedgardo.barahona@ifrc.org

CONTENIDOS

ACRÓNIMOS	4
INTRODUCCIÓN	5
OBJETIVOS	6
EL PROBLEMA Y SU IMPORTANCIA EN LA REGIÓN	7
METODOLOGÍA	8
MARCO CONCEPTUAL	8
CARACTERÍSTICAS DE LXS PARTICIPANTES	10
PRINCIPALES HALLAZGOS	11
1. DESARROLLO ORGANIZACIONAL	11
2. POLÍTICAS, ESTRATEGIAS Y ESTÁNDARES	13
3. PLANIFICACIÓN	15
4. OPERACIONES	17
5. COORDINACIÓN	19
6. SOPORTE A LAS OPERACIONES	21
7. EDUCACIÓN	23
8. COVID-19	25
9. CRECIMIENTO PERSONAL	27
10. DESEMPEÑO LABORAL	28
11. TRABAJO COMUNITARIO	29
12. TEMÁTICAS WEBINAR PROPUESTAS POR LXS ENCUESTADXS	30
13. ANÁLISIS POR ZONAS	33
PROPUESTA EDUCATIVA	39
LECCIONES APRENDIDAS	39
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	40
RECOMENDACIONES A LA IFRC / AL CREPD	40
ANEXO I. INSTRUMENTO	41

ACRÓNIMOS

APS Apoyo Psicosocial

AVC Análisis de Amenazas, Vulnerabilidades y Capacidades

CADRRIM Centro de Referencia de Cruz Roja para la Gestión de Desastres en el Caribe (Por sus siglas en inglés CADRRIM)

CEA Centro de Referencia de Cruz Roja para la Gestión de Desastres en el Caribe (Por sus siglas en inglés CADRRIM)

CICR Comité Internacional de la Cruz Roja

COE Centro de Operaciones de Emergencia

CREPD Centro de Referencia en Preparación para Desastres

ENI Equipos Nacionales de Intervención

EPP Equipos de Protección Personal

IDRL Leyes de abogacía y diplomacia Humanitaria (por sus siglas en inglés)

IFRC Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

MICRML Movimiento Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja

PER Preparación para una Respuesta Eficaz

PGI Protección, Género e Inclusión

RCF Restablecimiento del Contacto entre Familiares

RIT Equipos Regionales de Intervención

SN Sociedad Nacional

SOP Procedimientos de Respuesta a Emergencia

SPAC Salud y Primeros Auxilios Comunitarios

TIC Tecnologías de la Información y la Comunicación

INTRODUCCIÓN

Como parte del nuevo contexto de formación a raíz de la Pandemia por la Covid-19 del interés y preocupación por la formación continua de los voluntarios de la Cruz Roja se realiza un proceso de consulta de Necesidades de Formación, a través de una encuesta en línea utilizando la plataforma Smartsheet con el propósito de identificar las principales necesidades de formación del voluntariado y personal de la Cruz Roja para mejorar y actualizar la oferta académica de acuerdo con las áreas de interés y demanda actual, así como crear espacios de aprendizajes en diferentes modalidades para garantizar la continuidad educativa en la región de América en el contexto de pandemia garantizando la continuidad de la gestión del conocimiento utilizando plataformas y recursos virtuales.

Por lo anterior el Centro de Referencia en Preparación para Desastres (CREPD) considera oportuno realizar un informe de necesidades formativas que permite identificar con mayor acierto los temas de mayor relevancia desde la perspectiva de quienes serán los potenciales receptores de la formación.

El estudio inicio en el año 2020 con el diseño de un formulario en línea, haciendo usos de las diferentes plataformas para la socialización y divulgación de este, se procesaron los datos en abril de 2021 y se genera el presente informe con el propósito de conocer por parte de los voluntarios sus necesidades prioritarias de capacitación en temas fundamentales del Movimiento y actual contexto de pandemia por COVID-19.

INFORME DE NECESIDADES DE FORMACIÓN EN LATAM EN EL CONTEXTO DEL COVID-19

OBJETIVO

Identificar las principales necesidades formativas en las Sociedades Nacionales desde los ejes de Desarrollo Organizacional, Políticas-Estrategias y Estándares, Planificación, Operaciones, Operaciones, Coordinación, Soporte a las Operaciones, Educación, COVID-19, Desempeño Laboral, Trabajo Comunitario para el diseño y desarrollo de propuestas formativas y generar así espacios de aprendizaje en diferentes modalidades para garantizar la continuidad educativa en la región de América.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar temáticas de mayor interés a partir de los contenidos sugeridos, con base a las necesidades formativas que los miembros de las diferentes Sociedades Nacionales demandan para el fortalecimiento y desarrollo de sus competencias.
- Identificar los temas de mayor interés propuestos por los voluntarios de las diferentes sociedades nacionales como insumo para el levantamiento de propuestas formativas, en los diferentes escenarios educativos.

EL PROBLEMA Y SU IMPORTANCIA EN LA REGIÓN

El problema se define como la necesidad de formación continua del voluntariado y personal de la Cruz Roja de las diferentes Sociedades Nacionales de América Latina y El Caribe para el fortalecimiento de competencias que les permitan tener una mayor capacidad de respuesta en los diferentes ámbitos de actuación como Desarrollo Organizacional, Políticas-Estrategias y Estándares, Planificación, Operaciones, Operaciones, Coordinación, Soporte a las Operaciones, Educación, COVID-19, Desempeño Laboral, Trabajo Comunitario.

El contexto de pandemia ha generado una transformación digital que involucra diversas actividades que realiza el Movimiento Internacional de la Cruz Roja, un ejemplo es la semana de los Datos y Tecnología Digital que se realizó del 19 al 23 de abril del presente año, en la cual los diferentes componentes del MICRMLR desarrollaron 137 sesiones, con la participación de 131 países, 4,000 personas registradas de 5 regiones, con el objetivo de aprender y compartir datos, información y habilidades digitales para acelerar la transformación digital de acuerdo con la Estrategia 2030, interactuar con diferentes públicos de la red de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja e inspirar a otros mostrando sus proyectos sobre datos y servicios digitales, así como priorizar el tema de transformación digital y su repercusión en el contexto humanitario, en temas como ética, riesgos, y tecnologías emergentes, entre otros.

Por lo tanto, se desarrolla un proceso de innovación dinámico y flexible que facilita el acceso a la información y en la gestión del conocimiento se debe aprovechar estos recursos e introducir plataformas, aplicaciones y herramientas en los ciclos formativos y asistencias técnicas, así como también es necesario desarrollar habilidades como el uso eficiente y razonado de la tecnología.

METODOLOGÍA

Se elaboró un instrumento de consulta con preguntas abiertas y cerradas, cuyo propósito fue la identificación de las principales necesidades de formación del voluntariado y personal de la Cruz Roja para mejorar y actualizar la oferta académica. El cuestionario fue compartido en línea, con lo cual se logró un alcance significativo de participantes.

Un total de 3,250 voluntarios de las diferentes Sociedades Nacionales, CICR y IFRC, 22 países en total, quienes brindaron sus opiniones con respecto a diversos temas de interés de formación.

Los datos fueron posteriormente procesados y analizados, identificando los principales hallazgos en torno a las áreas de consulta, desde un enfoque sistémico, y mediante el uso de herramientas virtuales.

A continuación, el detalle:

- **Diseño de la encuesta:** se retomaron algunas áreas utilizadas en el estudio realizado en el año 2016 y se agregaron las que el equipo técnico creyó conveniente para elaborar las preguntas.
- **Envío de encuesta al voluntario y personal de la Cruz Roja:** la encuesta se envió a través de las diferentes plataformas utilizadas por el CREPD para tener un alcance significativo.
- **Sistematización y análisis de los resultados:** El Centro de Referencia (CREPD) organizó y clasificó los datos para identificar las necesidades de formación en la actualidad.
- **Presentación de los resultados:** aportan las tendencias actuales para la orientación de las acciones formativas que respondan a las necesidades del voluntario y personal de Cruz Roja.

MARCO CONCEPTUAL

Las acciones formativas representan un componente de suma importancia para el fortalecimiento de las capacidades en las Sociedades Nacionales y el crecimiento institucional es por ello que busca la transformación constructiva e integral del voluntariado¹, mediante la formación y el aprendizaje a través de oportunidades de instrucción de elevada calidad mundial sobre asuntos, prácticas, reflexiones y valores humanitarios abiertas a todas las personas alrededor del mundo – para forjar una comunidad mundial de conocimientos.

En el contexto de la Cruz Roja, el aprendizaje continuo y permanente implica una visión pedagógica que se desarrolla en el entorno cotidiano y no necesariamente en el aula de una escuela o en el marco de un programa estructurado de aprendizaje presencial o virtual. Esto quiere decir que el contexto de la acción diaria, lo cotidiano, debería ser un espacio natural de desarrollo de conocimientos. Es el lugar donde se intercambian experiencias de manera generosa, se dialoga respetando la diferencia, las cuales son consideradas un valor agregado importante que se estimula y promueve.

Es importante mencionar una característica fundamental de una organización² y es que “su estructura está conformada de tal manera que puede transformarse y adaptarse a los cambios del entorno”, es decir tiene la capacidad de reinventarse en forma constante y de esa manera responder a las demandas³ que emergen de los sectores con quienes ejerce su misión. Esta característica es aplicable en el quehacer educativo entendiéndose como acciones de aprendizaje/acciones formativas en el contexto Cruz Roja.

1. *Red de Formación. IFRC. Recuperado de: <https://www.ifrc.org/es/how-to-help/red-de-formacion/>*

2. *La Cruz Roja, una organización humanitaria de aprendizaje. Mayo 2014.*

3. *Pedagogía y Vulnerabilidad. IFRC. Panamá 1995*

Para conseguir lo anterior es necesario tener una visión holística o un pensamiento sistémico, que además sea integrador. La estructura o sistema que conforma la organización.

Es por ello, que consiente de la importancia que tiene la formación en el contexto general, tiene a bien realizar un proceso de consulta que permita identificar las principales necesidades de formación.

Por otro, lado también es importante abordar el tema acerca de la formación de competencias, entendido como un proceso de enseñanza aprendizaje que está orientado a que las personas adquieran habilidades, conocimientos y destrezas empleando procedimientos o actitudes necesarias para mejorar su desempeño y alcanzar los fines de la organización y/o institución.

Un aspecto que cabe señalar es que las competencias surgen a partir los problemas y necesidades reales del contexto, como una respuesta o alternativa de solución. La redacción de competencias inicia con la identificación de un problema real, del contexto a partir de esa identificación se plantean, qué conocimientos, qué habilidades, qué valores, qué actitudes, debe poseer una determinada persona para ser capaz de dar respuesta a la necesidad o problema detectado. Con ello se pretende que la persona en formación esté mejor preparada y capacitada para enfrentar los retos que demande el ejercicio de su quehacer.

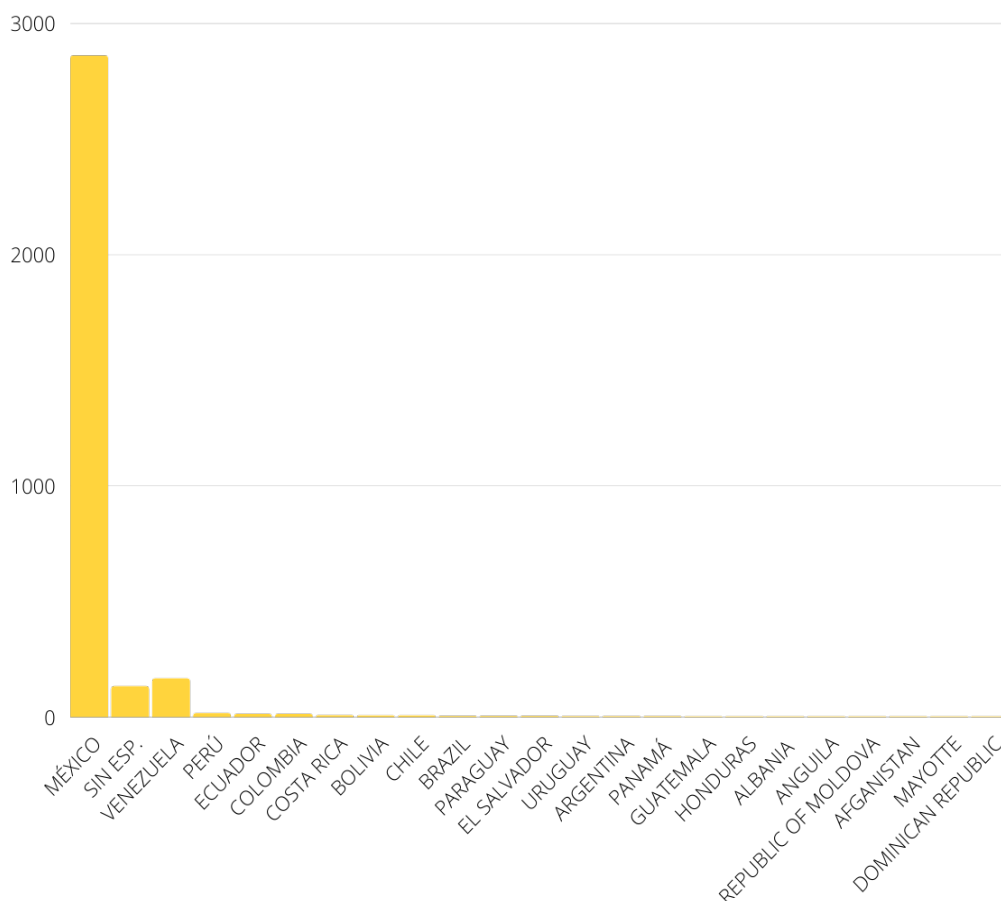
En la formación basada en competencias el rol de quien recibe la formación adquiere otro significado, se trata de pasar de un estado pasivo y receptivo de la formación tradicional, a un papel más protagónico, uno en el que, incluso puede convertirse en un emisor de propuestas de mejora en el marco su ámbito de actuación.

La formación basada en competencias permite desarrollar:

- **Programas de formación más pertinentes** a la realidad social, comunitaria, organizacional, disciplinar, funcional, etc.
- **Gestión de la calidad de los procesos de capacitación.** La identificación de las competencias que se esperan de las personas en formación permite a su vez que también se pueda revisar y mejorar los procesos de formación que se brindan, contribuyendo de esta manera a la búsqueda de la calidad.
- **La evaluación continua** tanto de quien recibe la capacitación, como de los facilitadores para potenciar su idoneidad, revisar las propuestas metodológicas, hacer los ajustes y adecuaciones pertinentes.

CARACTERÍSTICAS DE LOS ENCUESTADOS

PAÍS DE PROCEDENCIA DE LOS PARTICIPANTES



22 PAÍSES PARTICIPANTES
TOTAL ENCUESTADOS: 3,250

EL 88% de la muestra corresponde a México que registró mayor participación entre los países encuestados, esto podría deberse a una cuestión cultural de mayor apertura en la participación de procesos de consulta en línea y el 12% restante se distribuye entre los países de Sudamérica y Centroamérica. Es importante mencionar que esta dinámica de participación se reflejó en el Análisis de Necesidades de Formación que se realizó en el año 2016 en el cual participaron un total de 1,790 personas y 800 de ellas eran de México. Esto reafirma que es una cuestión cultural y refleja la importancia que da cada país con respecto a la participación de procesos de consulta.

PRINCIPALES HALLAZGOS: TEMAS PRIORIZADOS POR ÁREAS

GRÁFICO NO.2 DISTRIBUCIÓN DEL COMPONENTE DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL



Fuente: Elaboración propia, equipo **CREPD**.

En la gráfica anterior se refleja que existe un mayor interés por parte de los encuestados, en la continuidad de las actividades, principalmente, sobresale el tema de “liderazgo y toma de decisiones”. Esta respuesta denota que existe aceptación de los participantes en la formación que al momento han estado recibiendo, y se inclinan por la continuación de los procesos. Mientras que un grupo menor mostró interés en el tema de liderazgo y toma de decisiones esto implica el liderazgo y toma de decisiones también es bien aceptado por los encuestados, no así Reducción de Riesgos y Atención de Emergencias que fue la opción menos seleccionada por los encuestados, esto sugiere que hay que ya se posee dominio de la temática, o que ya se cuenta con este tipo de formación y el interés en ese caso va encaminado hacia el ámbito operativo.

FIGURA NO. 1 OTROS TEMAS PROPUESTOS



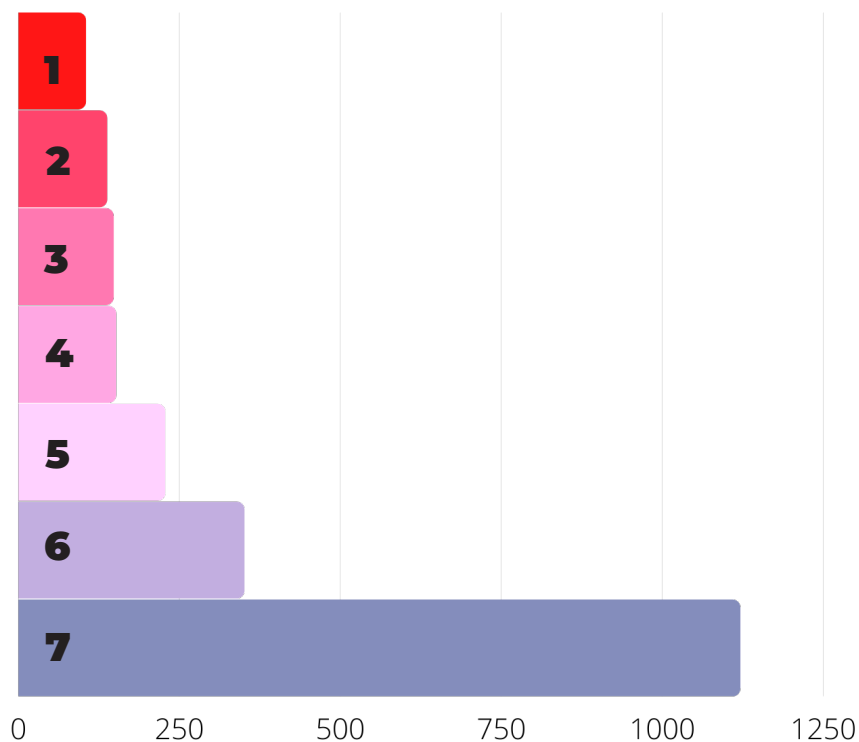
Fuente: Elaboración propia, equipo **CREPD**.

OTROS TEMAS PROPUESTOS

Atención pre-hospitalaria
Desastres y crisis
Primeros auxilios
Rescate y rescate acuático
Socorrista

1. POLÍTICAS, ESTRATEGIAS Y ESTÁNDARES

GRÁFICO NO.3 TEMAS POR COMPONENTE DE POLÍTICAS, ESTRATEGIA Y ESTÁNDARES



1. Calidad y rendición de cuentas **105**
2. Leyes (IDRL), abogacía humanitaria **138**
3. Estrategia de gestión del riesgo de desastres, protección, género e inclusión **148**
4. Política de gestión del riesgo de desastres **152**
5. Rol auxiliar, mandato y leyes de la CRMLR **228**
6. Protección, género e inclusión **351**
7. Estrategia de gestión del riesgo de desastres **1121**

Fuente: Elaboración propia, equipo **CREPD**.

Las temáticas señaladas en la encuesta para identificar la tendencia de los participantes en cuanto al área de Políticas, Estrategias y Estándares, demuestra que tienen un interés muy marcado en ampliar sus conocimientos en la Estrategia de Gestión del Riesgo de Desastres. Por otra parte, el tema de Protección, Género e Inclusión fue poco aceptado por la población encuestada, de igual forma el tema de Rol Auxiliar, Mandato y Leyes de CRMLR, recibe menor interés; así mismo, los temas de Política de Gestión de Riesgos y Desastres, como Estrategias de Gestión de Riesgo de Destres, no sobresalen en la selección de los participantes, por lo que se recomienda considerar otras temáticas.

FIGURA NO. 2 OTROS TEMAS PROPUESTOS



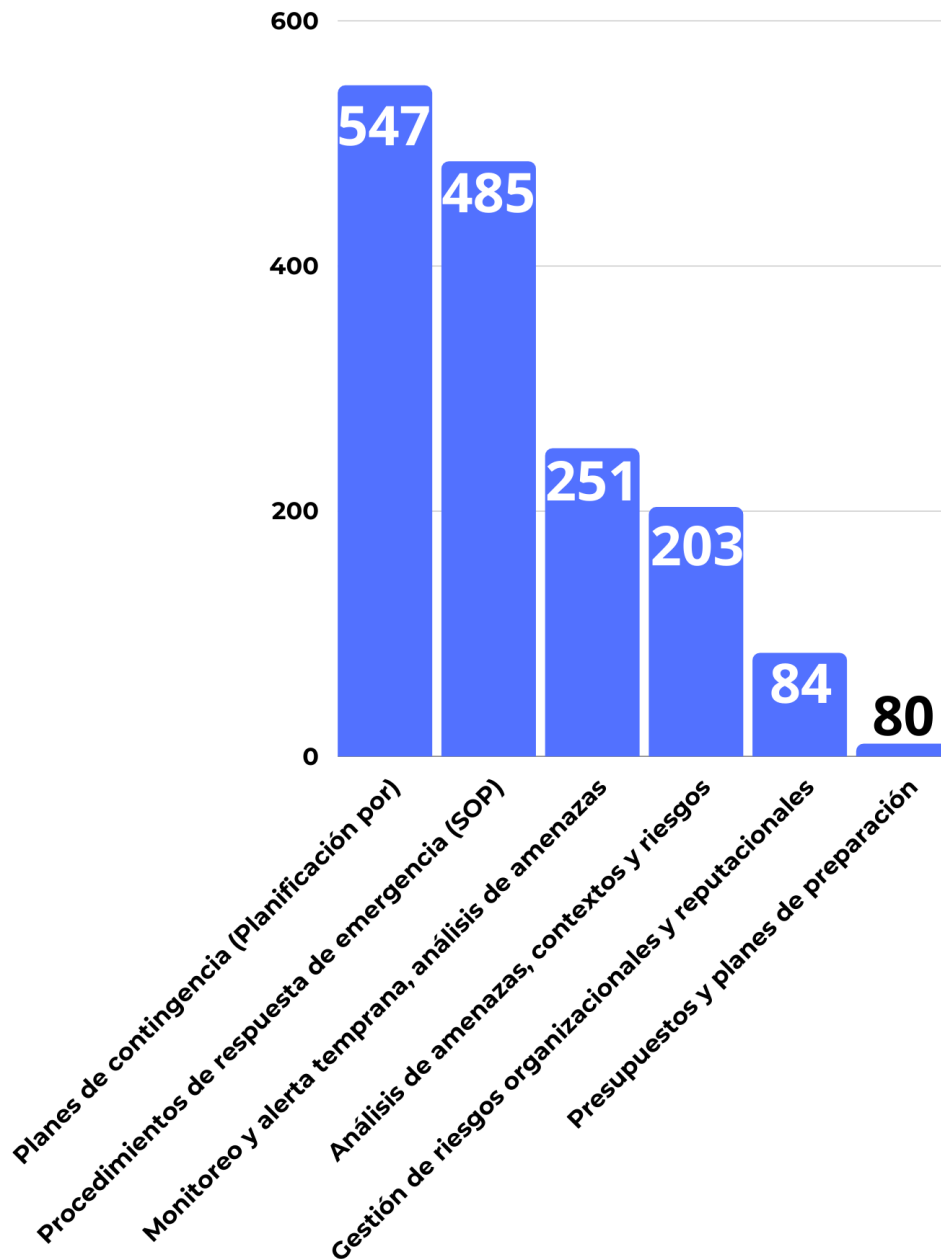
Fuente: Elaboración propia, equipo **CREPD**.

OTROS TEMAS PROPUESTOS

Técnico urgencias médicas
Atención pre-hospitalaria y desastres
Curso básico de socorrismo
Prevención
Migración

2. PLANIFICACIÓN

GRÁFICO NO.4 COORDINACIÓN



Fuente: Elaboración propia, equipo **CREPD**.

En relación al área de Análisis de Planificación, alcanzo una buena aceptación de los encuestados, señalan que desean ampliar sus conocimientos sobre Planes y Contingencias (Planificación por escenarios). Existe una segunda respuesta de interés de un grupo de encuestados quienes están interesados en el tema de "Procedimiento de Respuesta de Emergencias" (SOP), ambas respuestas, obtuvieron una marcada tendencia en los intereses de formación de los encuestados, por otra parte, los temas de: Monitoreo y Alerta Temprana: Análisis de Amenazas; Análisis de amenazas, Contextos y Riesgos (ACV, otros), y Gestión de Riesgos organizacionales y reputaciones, obtuvieron poco interés en relación al resto de temáticas propuestas.

FIGURA NO. 3 OTROS TEMAS DE PLANIFICACIÓN



Fuente: Elaboración propia, equipo **CREPD**.

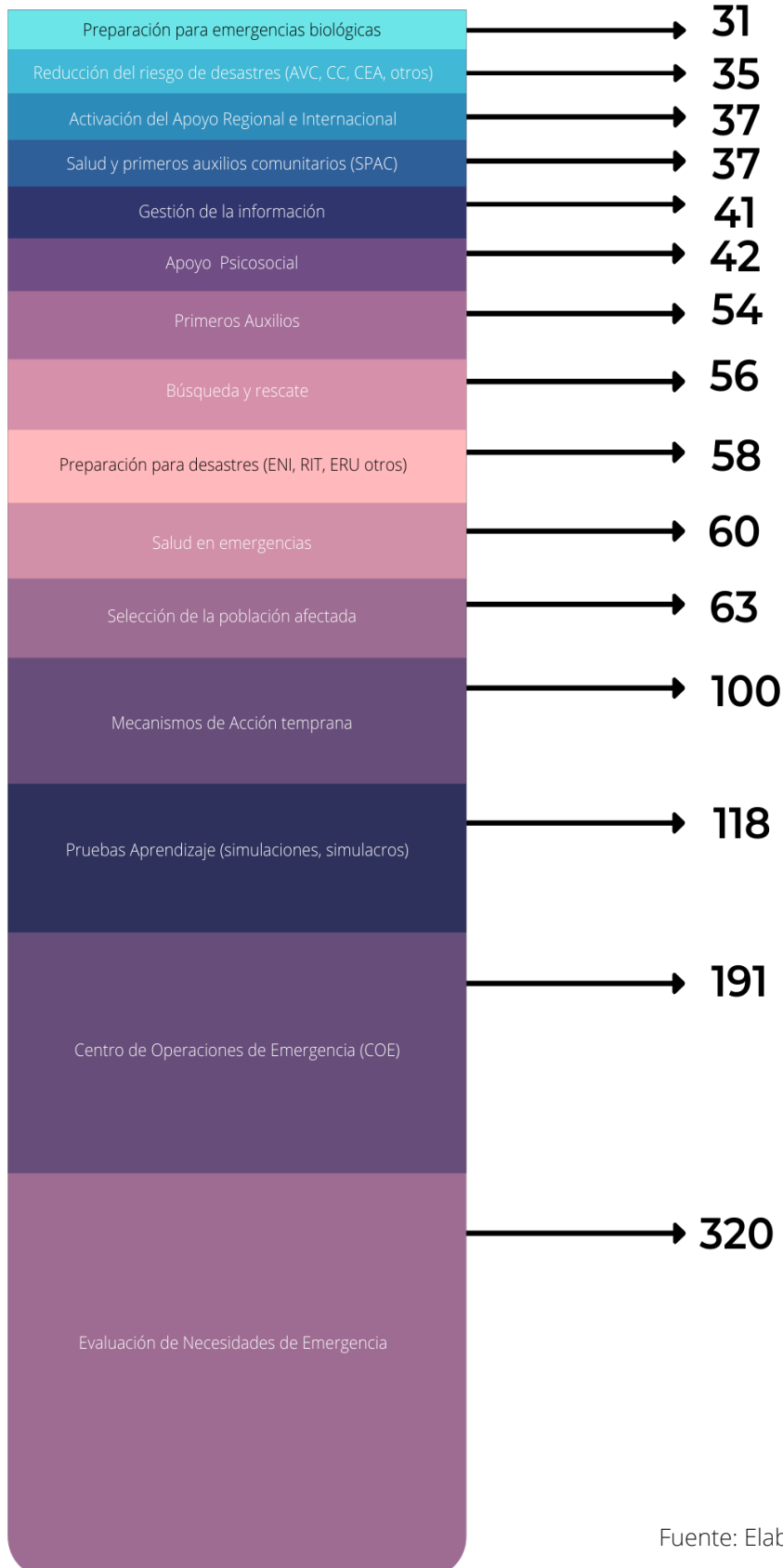
OTROS TEMAS PLANIFICACIÓN

Atención pre-hospitalaria
Procedimientos en CECOM
RCP
Evaluación de daños y análisis de necesidades
Laboratorio

3. OPERACIONES

GRÁFICO NO.5 CONOCIMIENTO DE OPERACIONES

¿EN QUÉ TEMAS DE OPERACIONES DESEA AMPLIAR SUS CONOCIMIENTOS?



Fuente: Elaboración propia, equipo CREPD.

El interés en relación al área de “Operaciones” se inclina hacia el tema de “La Evaluación de Necesidades de Emergencias”, que representa a una gran mayoría de encuestados quienes muestran mayor interés en este tema; en segundo lugar se encuentra el tema de Centro de Operaciones de Emergencias con un buen porcentaje de encuestados que les gustaría ampliar sus conocimientos en este rubro, en tercer lugar, el tema de Prueba de aprendizaje (Simulaciones, Simulacros), en cuanto al Mecanismo de Acción temprana disminuye el interés en ampliar los conocimientos y fortalecer el aprendizaje. Se sugiere dar continuidad a otros temas que no fue posible identificar interés por la población encuestada.

FIGURA NO. 4 OTROS OPERACIONES



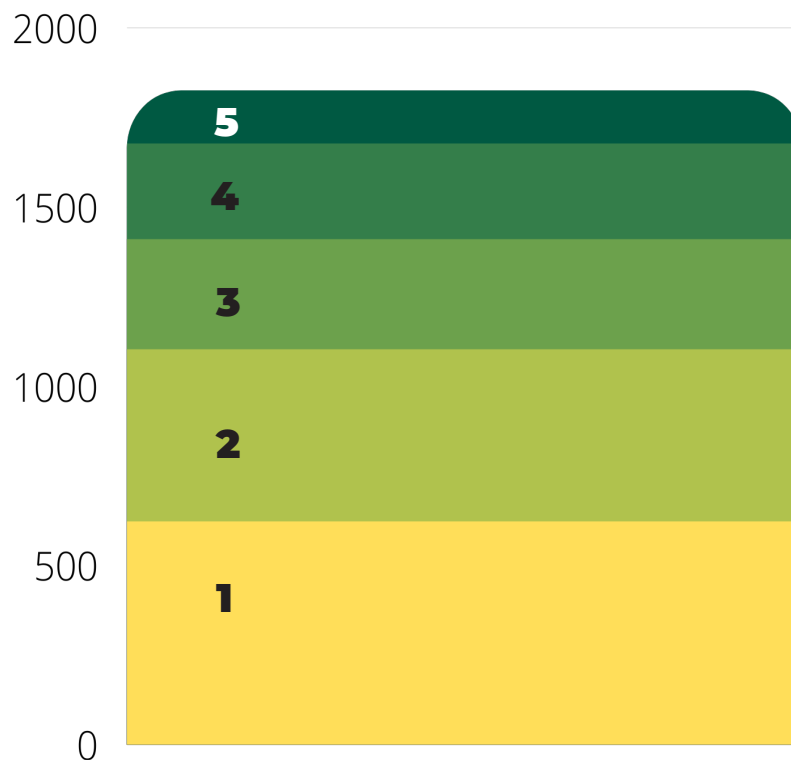
Fuente: Elaboración propia, equipo **CREPD**.

OTROS TEMAS OPERACIONES

Atención pre-hospitalaria
Rescate en alta montaña
Gerencia DREF
VIH y Comunidades

4. COORDINACIÓN

GRÁFICO NO.6 COORDINACIÓN



- 1.Coordinación con los equipos de respuesta a nivel comunitario **623**
- 2.Coordinación con el Movimiento **480**
- 3.Coordinación con las autoridades locales **307**
- 4.Relaciones cívico-militares **267**
- 5.Coordinación con organismos externos y ONG **148**

Fuente: Elaboración propia, equipo **CREPD**.

En relación al interés en formación respecto a la Coordinación, el tema de coordinación con los Equipos de Respuesta a Nivel Comunitario se ha seleccionado por parte de la mayoría de participantes lo cual representa un interés en éste ámbito, el tema Coordinación con el Movimiento y el tema Coordinación con las Autoridades Locales, fueron bien aceptado en segundo y tercer lugar por las personas encuestadas, Militares y de menor interés, resultaron los temas de Relaciones Cívico Militares y el tema de Coordinación con Organismos Externos y ONG.

FIGURA NO. 5 COORDINACIÓN



Fuente: Elaboración propia, equipo **CREPD**.

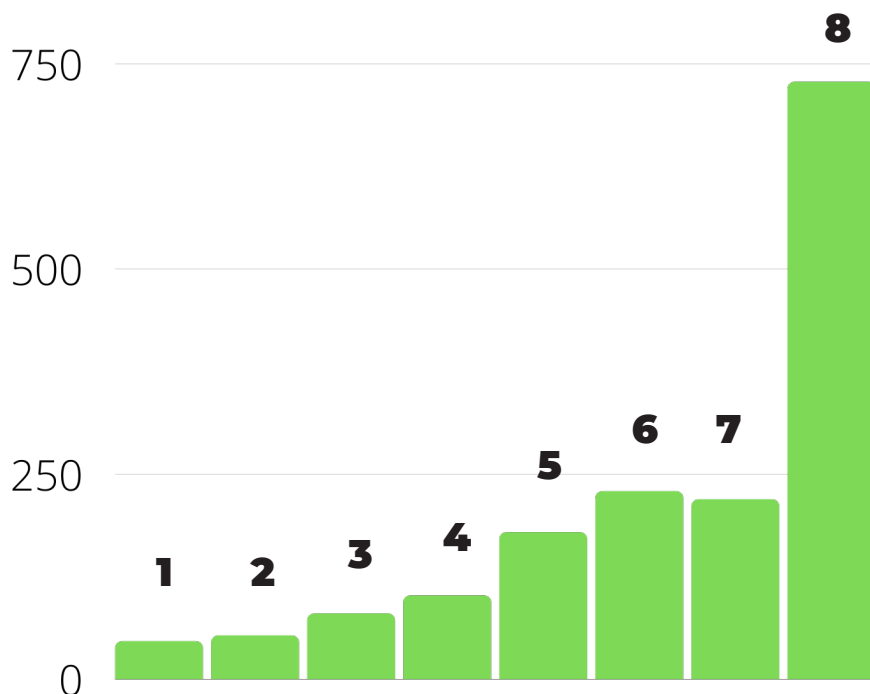
OTROS TEMAS COORDINACIÓN

Nivel FICR
ODS
Coordinación de equipos de rescate de alto riesgo
Enfermería

5. SOPORTE A LAS OPERACIONES

GRÁFICO NO.7 SOPORTE A LAS OPERACIONES

¿En qué temas de Soporte a las Operaciones deseas ampliar tus conocimientos?



1. Logística, compras y cadena de suministros **46**
2. Movilización de recursos **53**
3. Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) **80**
4. Política de finanzas y administración y procedimientos de emergencia **102**
5. Monitoreo, evaluación, presentación de informes y aprendizaje de las operaciones **179**
6. Gestión del personal y de voluntarios **229**
7. Comunicación en emergencias **219**
8. Gestión de la seguridad y la protección del personal **728**

Fuente: Elaboración propia, equipo **CREPD**.

De acuerdo al resultado obtenido, en el área de Soporte a las Operaciones, el tema de mayor interés entre los encuestados es la "Gestión de Seguridad y la Protección del Personal", por otra parte el tema de Comunicaciones en Emergencia, Gestión de personal y Voluntarios; Monitoreo, Evaluación, Presentación de Informes y Aprendizaje de las Operaciones, tiene poca aceptación por parte de la población encuestada, Por otro lado, se encuentra el tema de Política de Finanzas y Administración, Tecnología de Información y la Comunicación; Movilización de Recursos y Logística, Compras, Cadena de Suministros que demostraron ser de menor interés entre los encuestados.

FIGURA NO. 6 OTROS SOPORTE DE LAS OPERACIONES



Fuente: Elaboración propia, equipo **CREPD**.

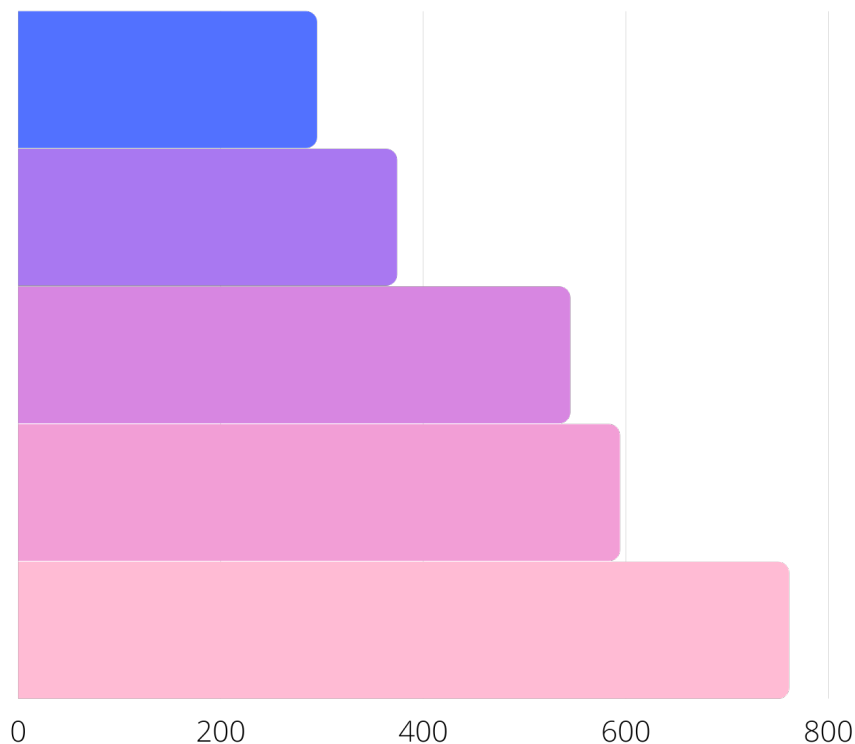
**OTROS TEMAS SOPORTE
A LAS OPERACIONES**

Sistemas de comando de incidentes
Equipos de primera respuesta
Centros de acopio
Enfermería

6. EDUCACIÓN

GRÁFICO NO.8 CONOCIMIENTO DE EDUCACIÓN

¿En qué temas de “Educación” deseas ampliar tus conocimientos?



1. Educación primaria para adultos **295**
2. Formación e-learning (en línea) **374**
3. Diseño curricular por competencias e-learning **545**
4. Educación comunitaria **594**
5. Formador de formadores **761**

Fuente: Elaboración propia, equipo **CREPD**.

En este caso, existen tres temas de mayor interés, en primer lugar, los encuestados señalan que están interesados en ampliar sus conocimientos en relación al tema de Formador de Formadores; en segundo lugar, se ubica la Educación Continua con una relativa diferencia con el primero. El tercer tema de interés, es el Diseño Curricular por Competencias- Formación e-Learning (en línea). Y en menor proporción se encuentra la Educación Comunitaria, Educación para Adultos las personas se inclinan en menor proporción por estos dos últimos temas.

FIGURA NO. 7 OTROS TEMAS DE EDUCACIÓN



Fuente: Elaboración propia, equipo **CREPD**.

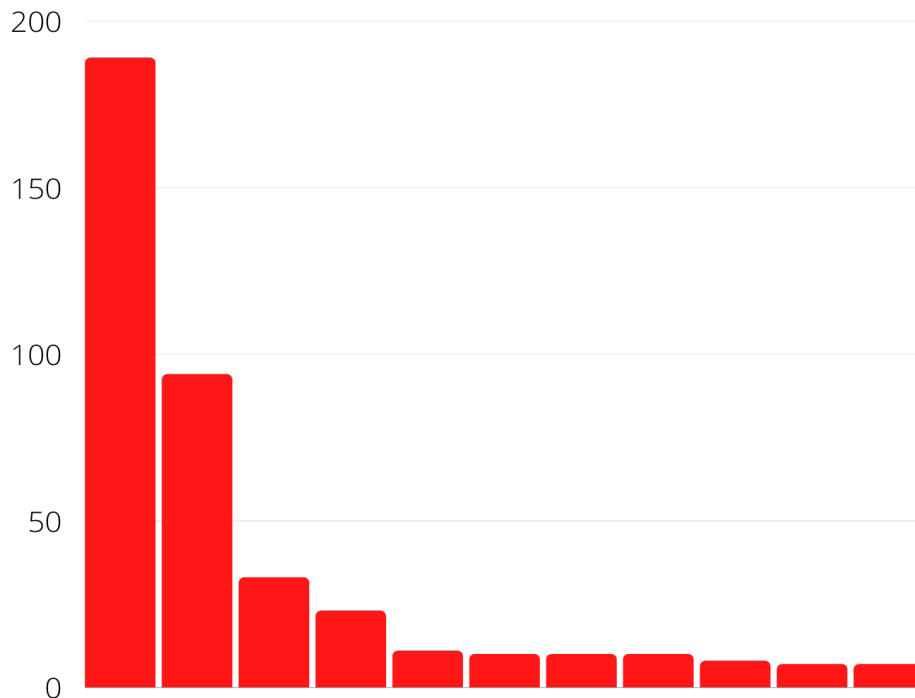
OTROS TEMAS EDUCACIÓN

Técnico operativo en emergencia
Protección del personal
Formación de voluntarios para el aprendizaje de LSM
Urgencias médicas
Género y masculinidades
Laboratorio

7. COVID-19

GRÁFICO NO.9 CONTEXTO COVID-19

En el marco del contexto Covid-19 ¿En qué temas deseas capacitarte?



1. Prevención
2. Bioseguridad
3. Protección personal (EPP)
4. Tratamiento
5. Atención pre-hospitalaria
6. Manejo de pacientes
7. Medidas preventivas
8. Apoyo Psicosocial
9. Protocolos de seguridad
10. Traslado y atención paciente Covid-19
11. Emergencias

Fuente: Elaboración propia, equipo **CREPD**.

En relación con el tema del Covid-19 el mayor interés por parte de los participantes, con una clara tendencia, radica en el tema de la Prevención, seguido del tema de Bioseguridad. Y en menor escala se encuentran los temas de protección personal EPP, tratamiento, atención prehospitalaria, manejo de pacientes, entre otros.

El tema sobre la Prevención contra el Covid-19, es un tema relativamente nuevo, se muestra interés por que se aborden los procedimientos a desarrollar para la prevención en diferentes áreas laborales, institucionales, familiares, etc.

FIGURA NO. 8 OTROS COVID-19



Fuente: Elaboración propia, equipo **CREPD**.

OTROS TEMAS PROPUESTOS

Atención pre-hospitalaria
Procedimientos CECOM
RCP
Evaluación de daños y análisis de necesidades
Laboratorio

8. CRECIMIENTO PERSONAL

¿Cuales son los temas de interés para fortalecer tu crecimiento personal?



Fuente: Elaboración propia, equipo **CREPD**.

Dentro de los temas propuestos por los participantes en relación con el crecimiento personal de los participantes, se observa que desean fortalecer principalmente los temas de Liderazgo, primeros auxilios, desastres, entre otros.

9. DESEMPEÑO LABORAL

¿Qué temas son útiles para el desempeño de tu trabajo en el Movimiento?



Fuente: Elaboración propia, equipo CREPD.

Con respecto a las temáticas propuestas por los encuestados respecto al área de “Desempeño Laboral”, resalta el tema del liderazgo, primeros auxilios, desastres, prevención y seguridad, entre otras temáticas propuestas.

10. TRABAJO COMUNITARIO

¿Qué temas son útiles en el desarrollo de tu trabajo comunitario?

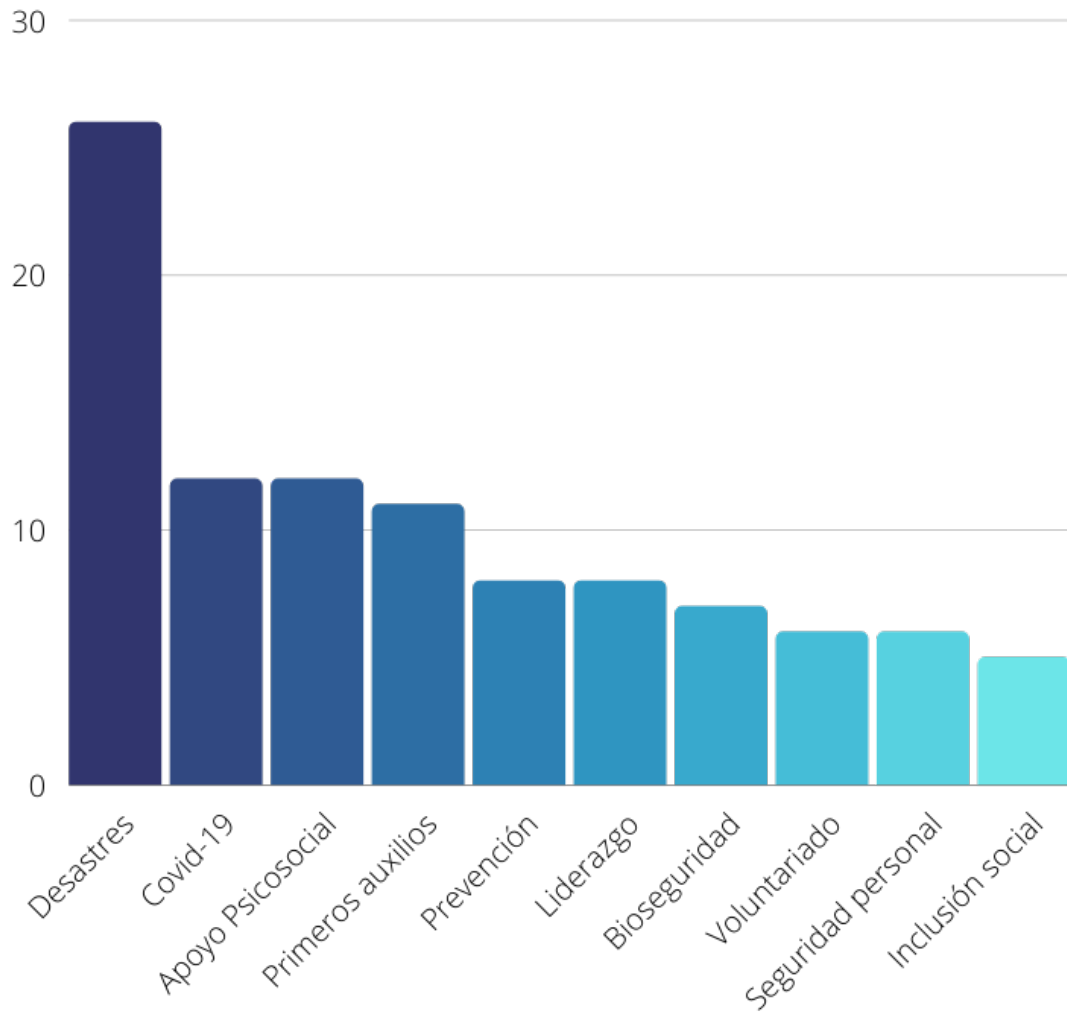
Prevención de accidentes
Primeros auxilios Socorro
Trabajo en equipo
Liderazgo Prevención
Primeros auxilios comunitarios
Resiliencia Rescate urbano
Voluntariado RCP
Inclusión Contingencia para Covid-19
Atención pre-hospitalaria

Fuente: Elaboración propia, equipo CREPD.

Con respecto a las temáticas propuestas por los encuestados respecto al área de “Trabajo Comunitario”, sobresalen las temáticas de primeros auxilios, trabajo en equipo, prevención y liderazgo.

11. TEMÁTICAS WEBINAR PROPUESTAS POR LXS ENCUESTADXS

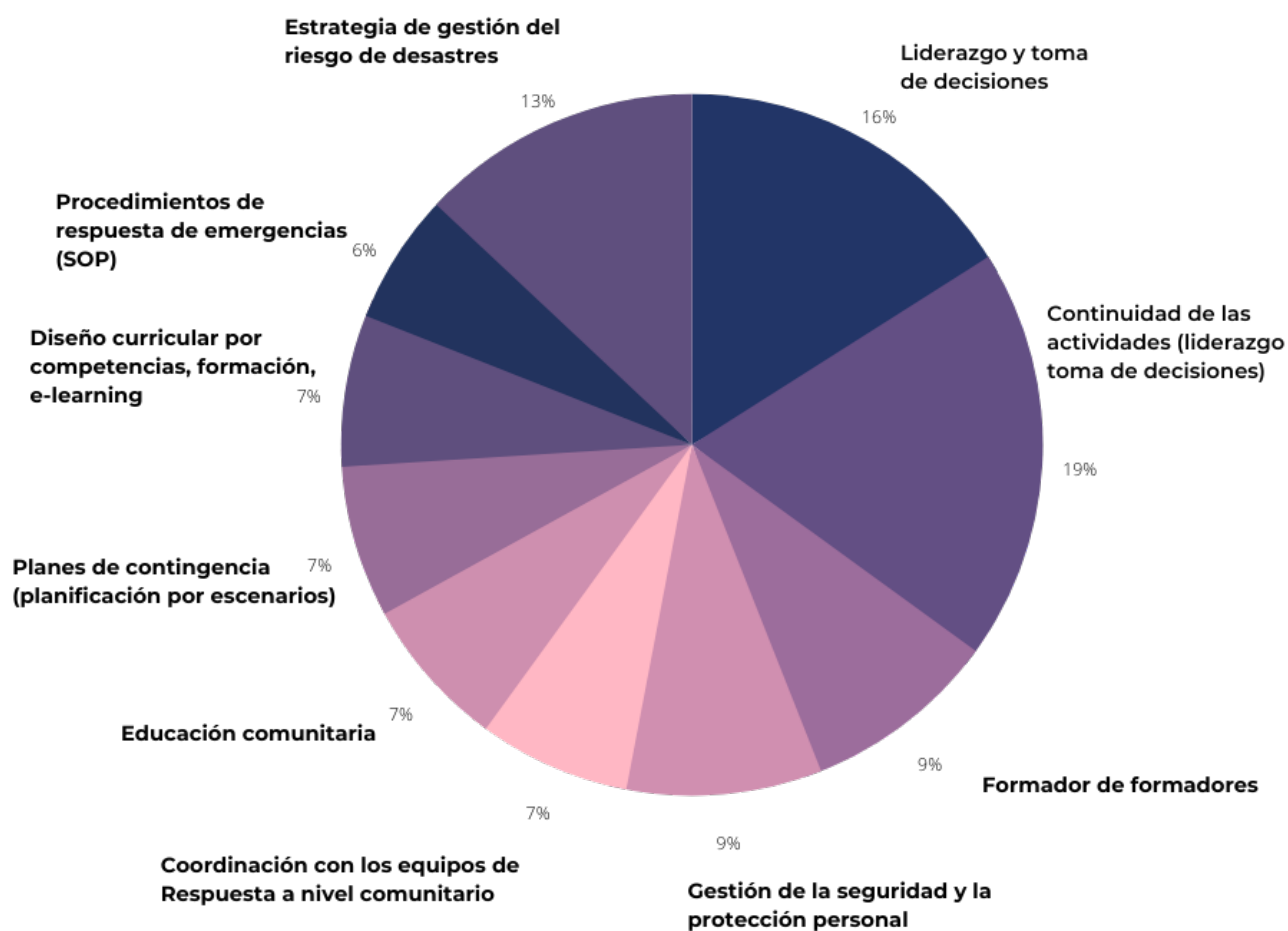
PRIMEROS 10 WEBINAR



Fuente: Elaboración propia, equipo **CREPD**.

Las 10 primeras propuestas que se pueden tomar en cuenta en un Webinar, están: desastres, Covid-19, apoyo psicosocial, primeros auxilios, prevención, liderazgo, bioseguridad, voluntariado, seguridad personal e inclusión social.

GRÁFICO NO.9 CONTEXTO COVID-19

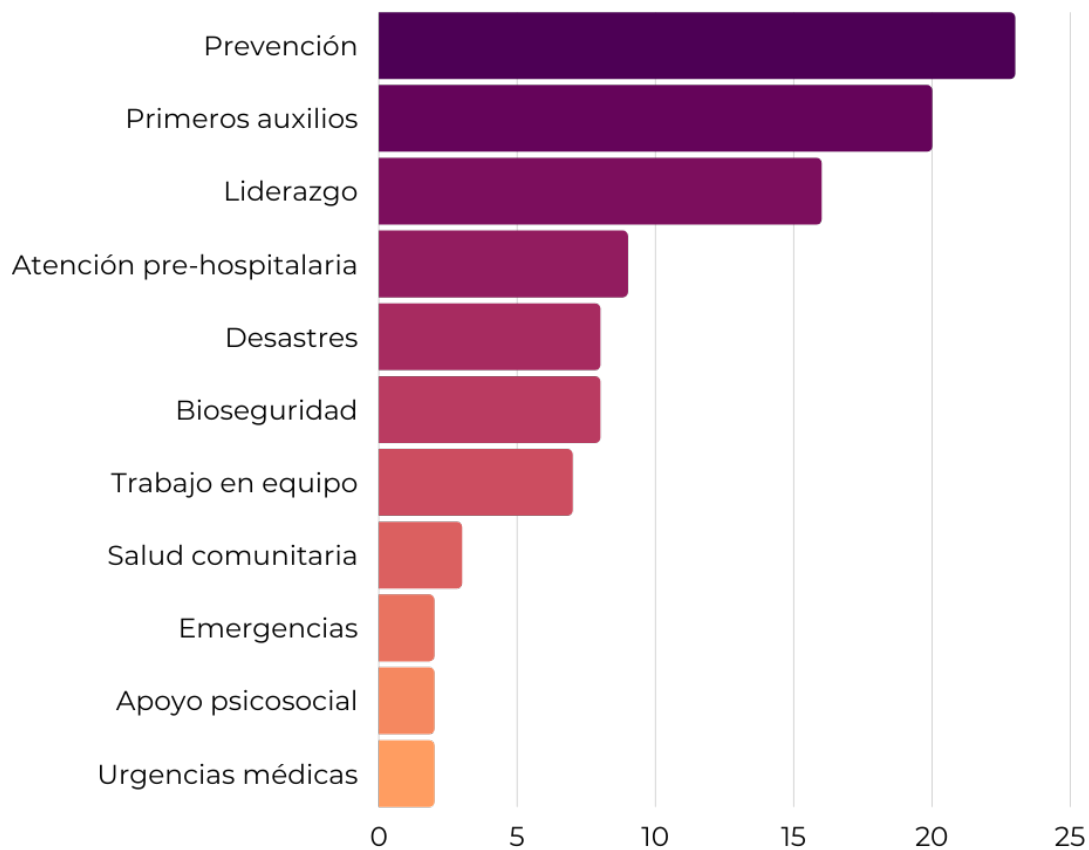


Fuente: Elaboración propia, equipo **CREPD**.

PRINCIPALES TEMAS SELECCIONADOS



GRÁFICO NO. 10 OTROS TEMAS PROPUESTOS POR LOS ENCUESTADOS



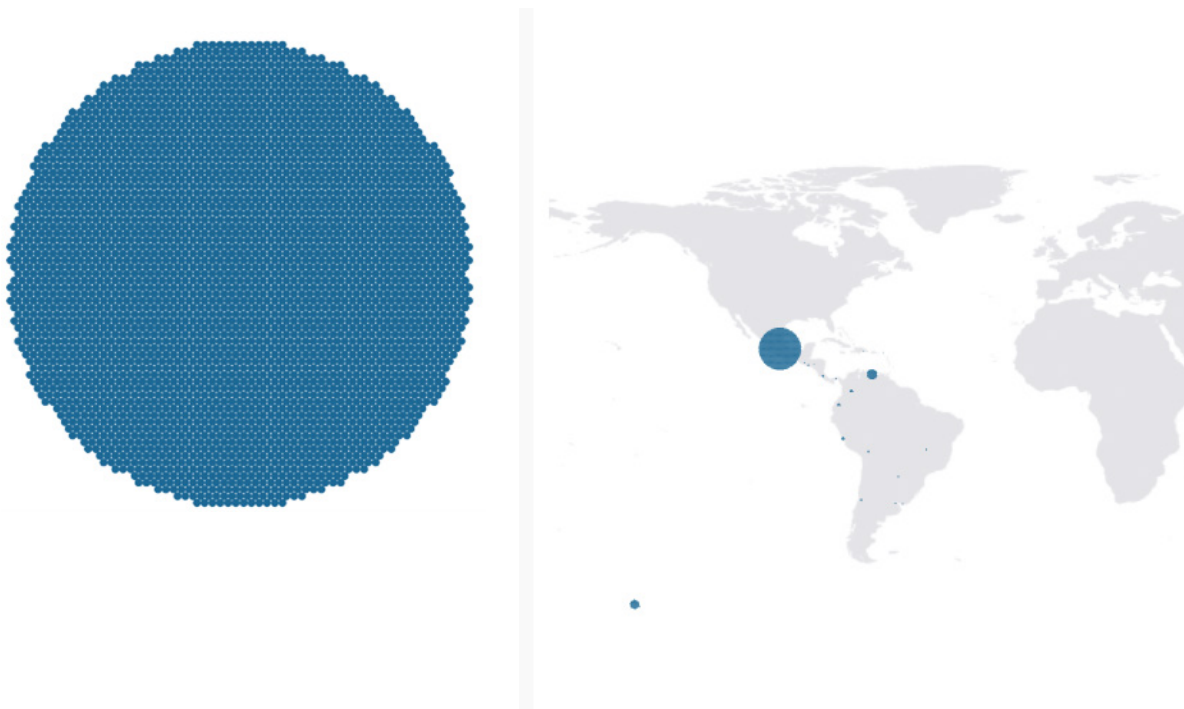
TEMAS PROPUESTOS



ANÁLISIS DE NECESIDADES FORMATIVAS POR ZONAS:

Por medio de la herramienta Flourish se puede visualizar la información y revisar los resultados de la encuesta, utilizando el siguiente link <https://app.flourish.studio/visualisation/3783093/edit>

FIGURA NO. 10 VISUALIZACIÓN DE LA TOTALIDAD DE ENCUESTADOS DISPONIBLES EN VERSIÓN

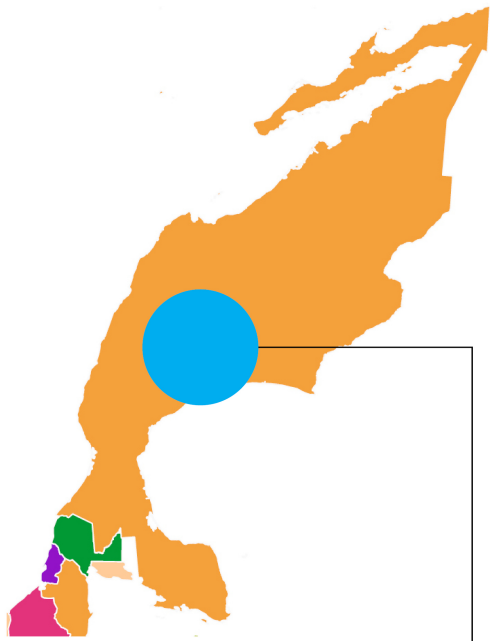


Fuente: Elaboración propia, equipo **CREPD**.

A manera de desglosar la información, se utilizan los siguientes gráficos, donde se puede revisar absolutamente todas las respuestas, analizar por eje o si es el caso, de un país específico. A continuación, estaremos realizando un análisis por zonas; este pretende resumir lo anterior. Así como también, en caso de que centros de referencia, unidades técnicas y equipos de alto nivel, puedan realizar exploraciones posteriores para el desarrollo de iniciativas.

Se clasificaron los resultados por zonas, teniendo en consideración la distribución desigual de las observaciones. En ese contexto se realizó el análisis; tomando en consideración zona no. 1. México. Zona No.2. Venezuela No.3 Centroamérica y caribe. No.3. Región Andina No.4. Suramérica.

Análisis de Mayorías: Necesidades Formativas. (México).



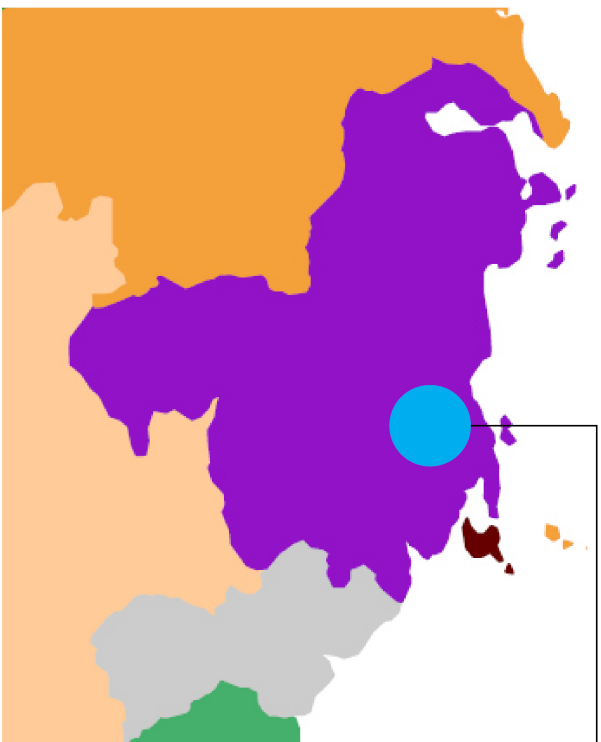
- Sociedad Nacional: México**
- Cantidad de Informantes: 2861 / Capacitado al ingreso: 2661
 - Áreas Temáticas de interés
 - En coordinación:
 - Coordinación con los equipos de respuesta a nivel comunitario.
 - Coordinación con el movimiento.
 - Coordinación con autoridades locales.
 - Relaciones civilo-militares.
 - Coordinación con organismos externos y ONG.
 - Prioridades por eje:
 - En temas COVID-19: prevención, bioseguridad, tratamiento, EPP.
 - En temas de crecimiento personal: liderazgo, primeros auxilios, atención pre-hospitalaria, desastres.
 - En temas de desarrollo: liderazgo y toma de decisiones, continuidad de las actividades.
 - En temas de planificación: planes de contingencia, procedimientos de respuesta, análisis de amenazas, contexto y riesgos.
 - En temas de políticas: estrategia de gestión del riesgo de desastres, protección, género e inclusión, rol auxiliar, mandato y leyes, calidad y rendición de cuentas.
 - Temas de soporte: Gestión de la seguridad y la protección personal, comunicación en emergencias, monitoreo, evaluación y presentación de informes y aprendizaje de las operaciones.
 - En temas de educación: formador de formadores, educación comunitaria, taller de mediación pedagógica.
 - En temas de trabajo comunitario: primeros auxilios, trabajo en equipo, liderazgo.
 - ¿Cómo se enteran de las actividades? (Correos informativos (563), Plataforma IFRC (523), Página web de la sociedad nacional (259), Sitios web de los centros de referencia (75), Otro (238)).
 - Temáticas Webinar: todos los temas sugeridos, desastres, primeros auxilios, liderazgo.
 - Organización: Sociedad Nacional.

Fuente: Elaboración propia, equipo **CREPD**.

Lo que corresponde a la cantidad de informantes, capacitados, al ingreso un 93% tuvo instrucción inicial; esto propone un empoderamiento por parte de la sociedad nacional. En lo que respecta a los medios informativos y la forma, que se enteran de las actividades en el contexto de México los correos informativos son la principal herramienta de comunicación, seguido de la plataforma de IFRC y la página web de la sociedad nacional. En este país, existe una marcada diferencia que prioriza los e-mail, sobre otros medios de comunicación, que tuvo una representación en la distribución total de las observaciones.

La segunda SN (Sociedad Nacional) con mayor cantidad de participantes, es Venezuela con un 5,10% de las observaciones. Se destaca con un 96,98% de capacitados; así mismo, se presentan diferencias en las prioridades por ejes, que podrían encontrarse vinculadas a la situación política del país.

Análisis de Mayorías: Necesidades Formativas. (Venezuela).



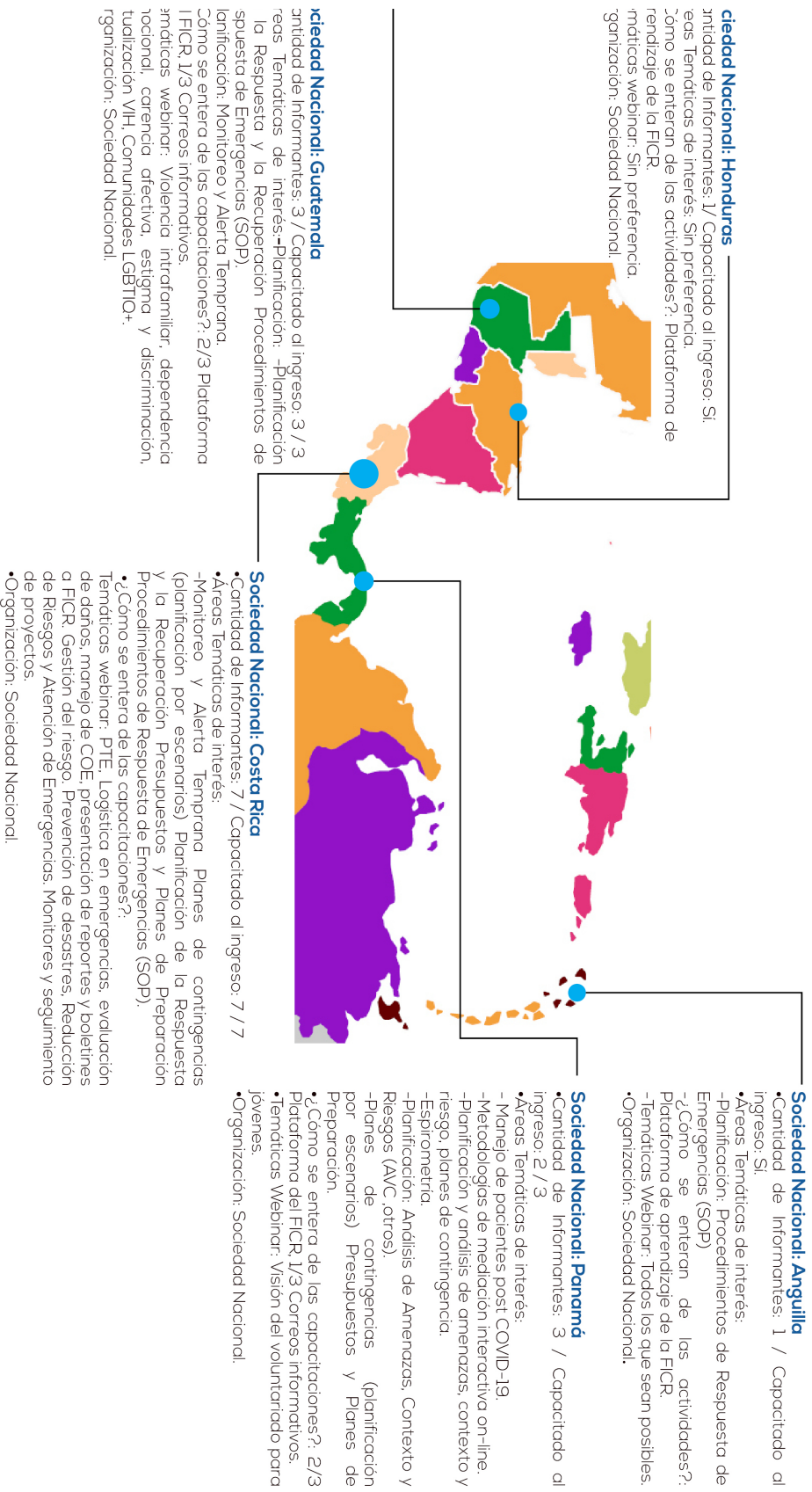
- **Sociedad Nacional: Venezuela**
- Cantidad de Informantes: 166 / Capacitado al ingreso: /161
- Áreas Temáticas de Interés:
 - En coordinación
 - Coordinación con los equipos de respuesta a nivel comunitario.
 - Coordinación con las autoridades locales.
 - Coordinación con equipos externos y ONG.
- Prioridades por eje:
 - En temas COVID-19: Bioseguridad, prevención, detección y apoyo, liderazgo evaluación y acompañamiento.
 - En temas de crecimiento personal: Liderazgo y superación, salud, temas legales del movimiento y los diferentes escenarios.
 - En temas de desarrollo: Continuidad de las actividades, liderazgo y toma de decisiones, continuidad de las actividades liderazgo y toma de decisiones.
 - En temas de planificación: Procedimientos de Respuesta a emergencias.
 - Análisis de amenazas, contextos y riesgos, Planificación de contingencias (construcción de escenarios).
 - En temas de políticos: Estrategia de gestión del riesgo de desastres, protección, género e inclusión, calidad y rendición de cuentas, rol mandato y leyes de GRMLR.
 - Temas de soporte: Gestión del personal y de voluntarios, comunicación en emergencias, protección de la seguridad y la protección del personal.
 - En temas de educación: Formador de formadores, educación comunitaria.
- ¿Cómo se enteran de las actividades?, Correos informativos (39), Plataforma de aprendizaje del FRC (74), Otro (28), página web de la sociedad nacional (20), Página web desaprrender (2), Sitios web de centros de referencia (3).
- Temáticas Webinar: Todos los temas sugeridos, apoyo psicosocial, apoyo psicosocial al personal en terreno, atención en ayuda humanitaria, que hacer en caso de comoción nacional.
- Organización: Sociedad Nacional.

Fuente: Elaboración propia, equipo **CREPD**.

En el siguiente gráfico, se muestran las respuestas desagregadas de manera que cada país lo que plantea de igual forma es la necesidad de seguir investigando; para conocer las necesidades en términos de formación. Así mismo, las respuestas permiten tener hallazgos, que pueden orientar las acciones iniciales.

FIGURA NO. 13 ANÁLISIS DE CENTROAMÉRICA Y EL CARIBE

Análisis de Minorías: Necesidades Formativas. (Centroamérica).



Fuente: Elaboración propia, equipo CREPD.

En el siguiente gráfico, se muestran las respuestas desagregadas de manera que cada país lo que plantea de igual forma es la necesidad de seguir investigando; para conocer las necesidades en términos de formación. Así mismo, las respuestas permiten tener hallazgos, que pueden orientar las acciones iniciales.

FIGURA NO. 14 ANÁLISIS DE NECESIDADES REGIÓN ANDINA

Análisis de Minorías: Necesidades Formativas. (Región Andina).

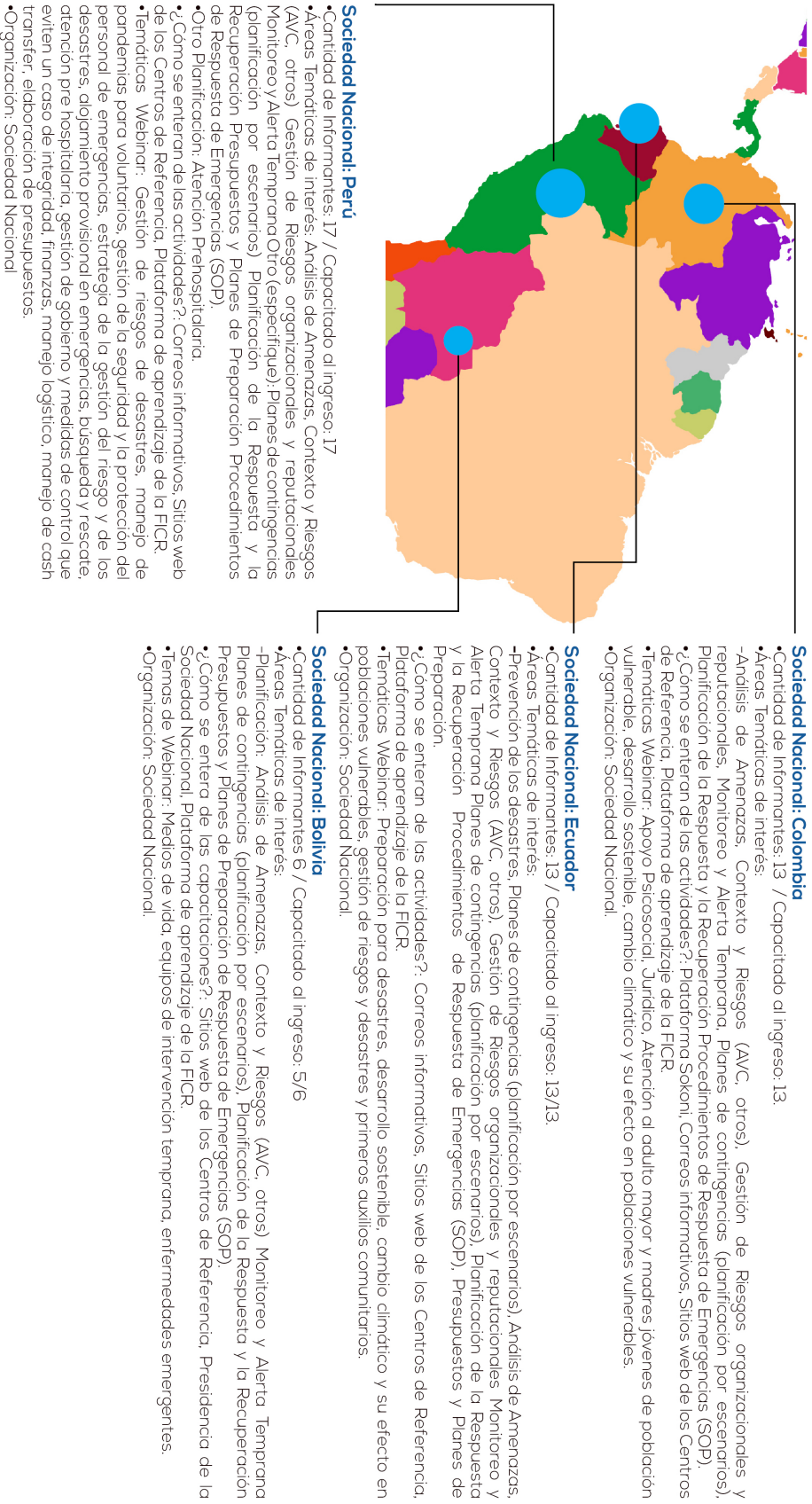
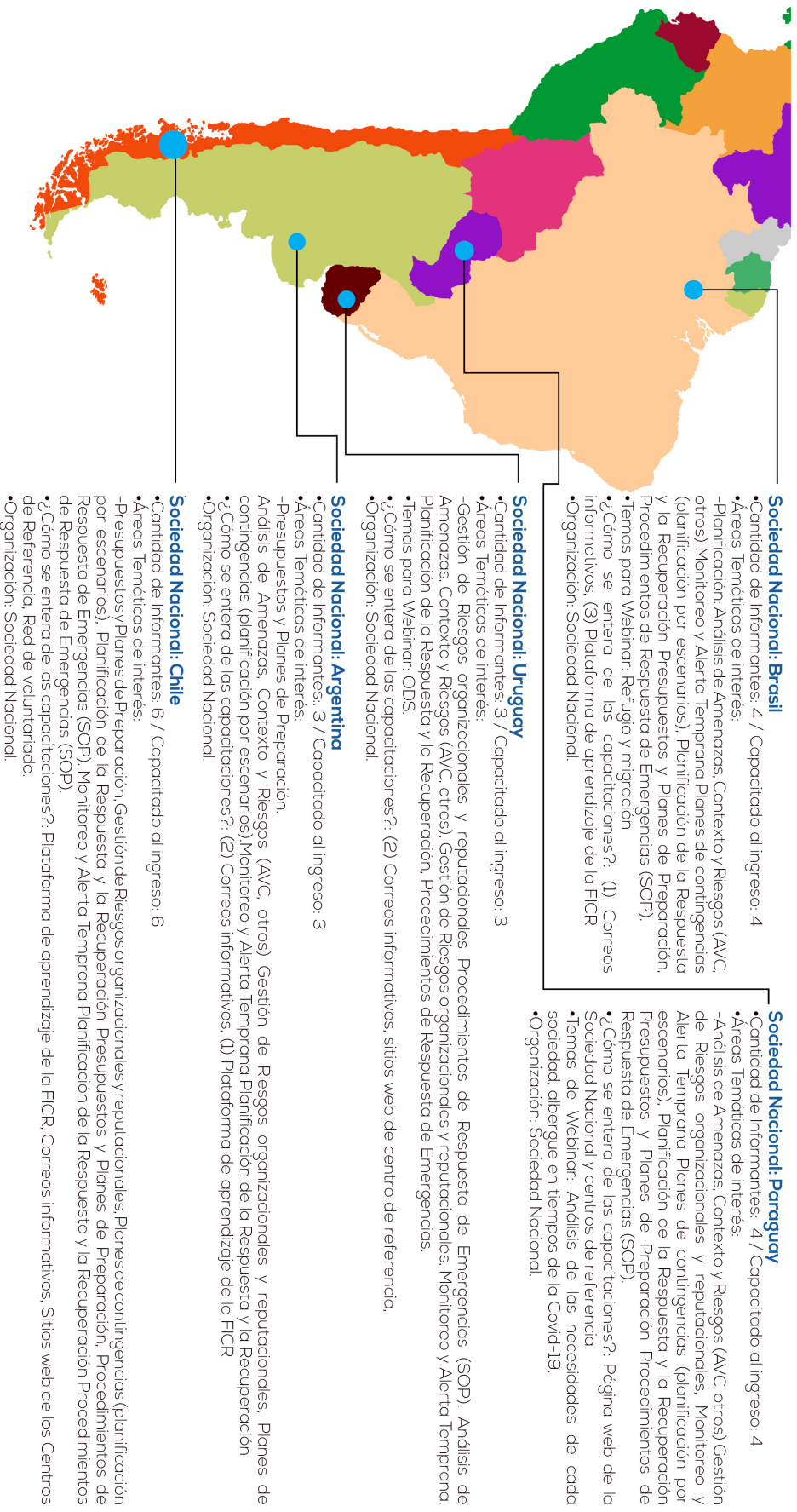


FIGURA NO. 15 ANÁLISIS DE NECESIDADES REGIÓN SURAMÉRICA

Análisis de Minorías: Necesidades Formativas. (Suramérica).



PROPUESTA EDUCATIVA

A partir de los resultados mostrados, los siguientes pasos son:

- Diseño Curricular de las propuestas formativas
- Identificación de Competencias a formar
- Identificación de área de intervención
- Levantamiento de contenidos
- Generar propuestas formativas en función de los principales temas arrojados en este proceso de consulta.
- Estimación presupuestaria para las propuestas formativas
- Identificación de facilitadores
- Selección de plataformas y recursos virtuales y tecnológicos para la formación.

LECCIONES APRENDIDAS

El uso de instrumentos disponibles en línea facilitó la participación de diferentes voluntarios, quienes tuvieron la oportunidad de llenar el instrumento en tiempo y espacio que les parecía más conveniente, por lo que se considera una excelente opción para futuros procesos de consulta.

Existe mayor o menor participación dependiendo del país, México, por ejemplo, en este caso, registró mayor participación entre los países encuestados, esto podría deberse a una cuestión más cultural de mayor apertura en la participación de procesos de consulta en línea.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Identificar tendencias y demandas actuales de formación de los voluntarios y personal de la Cruz Roja en LATAM para garantizar el desarrollo de acciones formativas integrales.
- Garantizar la organización de la oferta educativa en cuanto a los temas de mayor interés y aplicabilidad operativa expresados por los encuestados.
- Fortalecer las acciones y mecanismos de gestión del conocimiento en las diferentes instancias para asegurar la continuidad de la capacitación del voluntariado en la región.

RECOMENDACIONES A LA IFRC / AL CREPD

- Realizar periódicamente procesos de consulta para conocer la demanda con base a los nuevos contextos, tendencias o escenarios.
- Diseñar planes de capacitación para garantizar la continuidad de la capacitación del voluntariado en la región.
- Diversificar la oferta educativa en relación con los temas de mayor interés o aplicabilidad en el contexto y demanda actual.

ANEXO I. INSTRUMENTO

FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE SOCIEDADES DE LA CRUZ ROJA UNIDAD POLÍTICA, ESTRATEGIA Y CONOCIMIENTO CENTRO DE REFERENCIA EN PREPARACIÓN PARA DESASTRES.

“ENCUESTA ANÁLISIS DE NECESIDADES FORMATIVAS ANTE EL COVID19”

OBJETIVO:

Identificar las principales necesidades de formación del voluntariado y personal de la Cruz Roja para mejorar/ actualizar la oferta académica de acuerdo con las áreas de interés y demanda actual, así como crear espacios de aprendizajes en diferentes modalidades para garantizar la continuidad educativa en la región de América.

Nota: las preguntas con más de 2 opciones de respuesta será un menú desplegable para poder elegir más de 1 respuesta.

PREGUNTAS:

1 Favor indica a que componente del movimiento perteneces (obligatorio):

- Sociedad Nacional _____ País _____
- FICR
- CICR

2 Si eres parte de una Sociedad Nacional, selecciona el nombre de la Cruz Roja a la que perteneces.

3 ¿Recibiste capacitación al momento de tu ingreso a la institución?

- Si
- No

Especifique: _____

4 ¿En qué temas de Desarrollo Organizacional desea ampliar sus conocimientos?

- Continuidad de las actividades
- Liderazgo y toma de decisiones
- Otro

Especifique: _____

5 ¿En qué temas sobre políticas, estrategias y estándares desea ampliar sus conocimientos?

- Rol Auxiliar, Mandato y Leyes de la CRMLR
- Estrategia de Gestión del Riesgo de Desastres
- Política de Gestión del Riesgo de Desastres
- Leyes (IDRL), Abogacía y diplomacia humanitaria
- Calidad y Rendición de Cuentas
- Protección Género e inclusión
- Otro

Especifique: _____

6 ¿En qué temas de análisis de planificación desea ampliar sus conocimientos?

- Planes de contingencias (planificación por escenarios)
- Análisis de Amenazas, Contexto y Riesgos (AVC, otros)
- Monitoreo y Alerta Temprana
- Gestión de Riesgos organizacionales y reputacionales
- Presupuestos y Planes de Preparación
- Procedimientos de Respuesta de Emergencias (SOP)
- Planificación de la Respuesta y la Recuperación
- Otro

Especifique: _____

7 ¿En qué temas de operaciones desea ampliar sus conocimientos?

- Mecanismos de Acción Temprana
- Intervenciones basadas en Efectivo
- Evaluación de Necesidades de Emergencia
- Selección de la Población Afectada
- Centro de Operaciones de Emergencia (COE)
- Gestión de la Información
- Pruebas y Aprendizaje (simulaciones, simulacros operaciones en tiempo real, otro)
- Activación del Apoyo Regional e Internacional (sistema de respuesta, DREF, otro)
- Preparación para desastres (ENI, RIT, ERU otros)
- Reducción del riesgo de desastres (AVC, cambio climático, CEA, otros)
- Evacuación
- Salud en emergencias
- Primeros auxilios
- Salud y primeros auxilios comunitarios (SPAC)

- Apoyo Psicosocial
- Agua y saneamiento
- Medios de vida
- Búsqueda y rescate
- Alojamiento provisional y de emergencia
- Gestión de cadáveres
- Restablecimiento de contacto entre familiares
- Preparación para emergencias biológicas (control de vectores, ZIKA, Covid 19, otras)
- Migración
- Otro
- Especifique: _____

8 ¿En qué temas de coordinación desea ampliar sus conocimientos?

- Coordinación con el Movimiento
- Coordinación con las Autoridades locales
- Coordinación con Organismos Externos y ONG
- Relaciones Cívico-Militares
- Coordinación con los Equipos de Respuesta a Nivel Comunitario
- Otro
- Especifique: _____

9 ¿En qué temas de soporte a las operaciones desea ampliar sus conocimientos?

- Gestión de la Seguridad y la Protección del personal
- Monitoreo, Evaluación, Presentación de Informes y Aprendizaje de las Operaciones
- Política de Finanzas y Administración y Procedimientos de Emergencia
- Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)
- Logística, Compras y Cadena de Suministros
- Gestión del personal y de Voluntarios
- Comunicación en Emergencias
- Movilización de Recursos
- Otro

Especifique: _____

10 ¿En qué temas de Educación desea ampliar sus conocimientos?

- Formador de formadores
- Taller de mediación pedagógica
- Formación e learning (en línea)
- Diseño curricular por competencias
- Educación para adultos
- Educación comunitaria
- Otro

Especifique: _____

11 En el marco del contexto Covid19 en que temas desea capacitarse.

12 ¿Cuáles son los temas de interés para fortalecer tu crecimiento personal?

13 ¿Qué temas crees que serían más útiles para el desempeño de tu trabajo en el Movimiento?

14 ¿Qué temas son útiles en el desarrollo de tu trabajo comunitario?

15 ¿Cómo te enteras de las oportunidades de capacitación en el Movimiento?

- Correos informativos
- Plataforma de aprendizaje de la FICR
- Página web de la Sociedad Nacional
- Sitios web de los centros de referencias
- Página web desaprender.
- Plataforma Sokoni
- Otro

Especifique: _____

Con relación a los webinar que realiza la FICR, ¿cuáles temáticas recomendarías que fueran desarrolladas: _____
