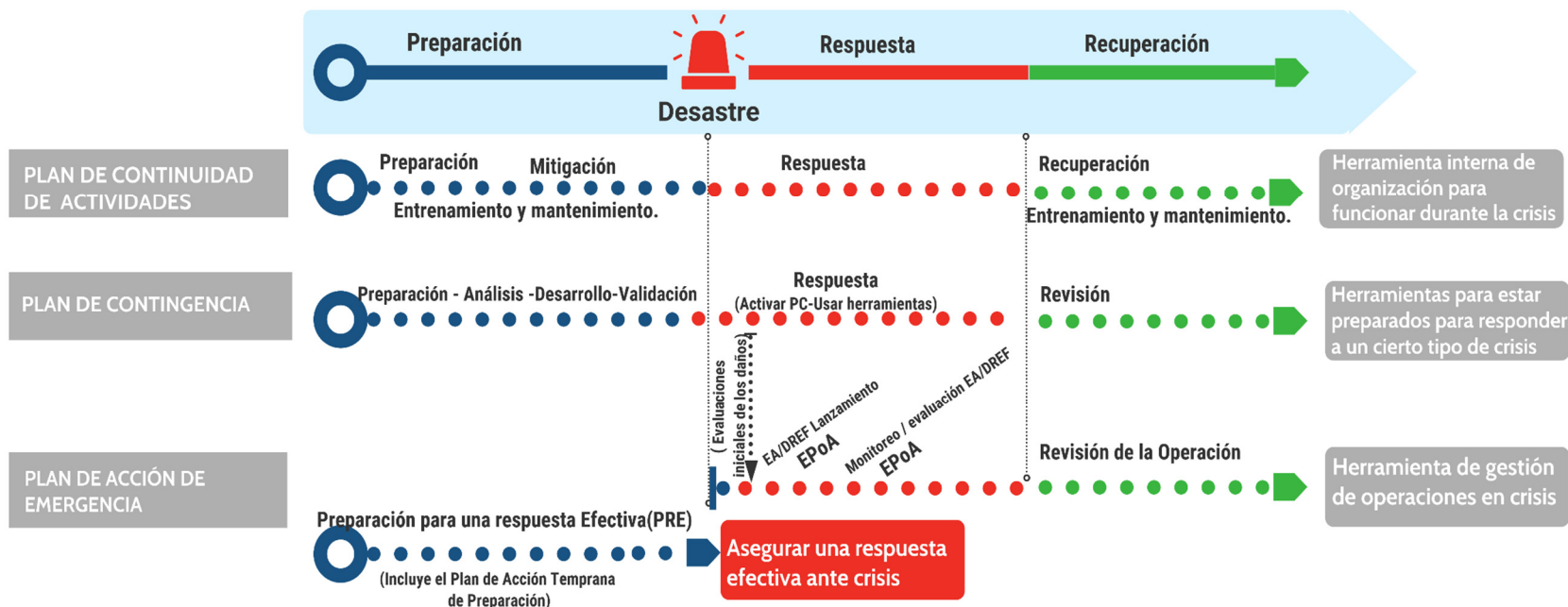


Nota Explicativa : Plan de continuidad de actividades, Plan de contingencias y Plan de Acción de emergencias

En casi todas las situaciones de emergencia, habrá una respuesta inmediata para salvar vidas antes de que se realice cualquier tipo de evaluación formal de daños y necesidades. Esta acción inmediata a menudo se basa en información limitada disponible sobre el impacto del desastre en los días iniciales, y depende de la **Planificación de Contingencia** llevada a cabo por las Sociedades Nacionales en coordinación con otros actores para un escenario de desastre determinado. Al mismo tiempo, como las acciones inmediatas para salvar vidas, las evaluaciones de daños y necesidades comenzará y permitirá planificar el resto de la operación de respuesta, a través de un **Plan de Acción de Emergencia**. Paralelamente, las Sociedades Nacionales han desarrollado previamente un **Plan de Continuidad de Actividades** para contrarrestar cualquier obstáculo potencial o anticipado para el funcionamiento efectivo de la Sociedad Nacional con el objetivo de garantizar que el personal y los activos estén protegidos y puedan funcionar en caso de un desastre / crisis.





Objetivo general

Plan de Continuidad de Actividades (BCP)	Plan de Contingencia	Plan de Acción de Emergencias (EPoA)
Permitir que los programas y servicios esenciales de la organización funcionen durante una situación de crisis - herramienta organizativa.	Permitir a la organización y los socios estar preparados para responder a una crisis (específica por amenaza) - herramienta organizativa y operativa.	Planificar las acciones de Respuesta, movilizar recursos y supervisar las acciones durante una emergencia, (basada en las necesidades) - Herramienta de gestión operacional



Para que?

Plan de Continuidad de Actividades (BCP)	Plan de Contingencia	Plan de Acción de Emergencias (EPoA)
Tomar todas las medidas necesarias para garantizar que los servicios esenciales identificados puedan mantenerse con los recursos apropiados durante una crisis.	Estimar lo que va a suceder para planificar la respuesta de la organización (estrategias, recursos, procedimientos) Decidir las actividades previas al desastres (Financieras, de coordinación, de comunicación) para estar preparados y responder de manera efectiva.	Herramienta dinámica para planear las actividades de respuesta, ayudar en la coordinación, movilización de recursos, monitoreo de las asistencia y presentación de informes.



Para quién?

Plan de Continuidad de Actividades (BCP)	Plan de Contingencia	Plan de Acción de Emergencias (EPoA)
Sociedades Nacionales (sede central y filiales) FICR (global, regional, nacional)	Sociedades Nacionales (sede central y filiales)	Sociedades Nacionales (sede central y filiales)

En cuanto al Plan de Contingencia y el Plan de Acción de Emergencia, cuando el apoyo internacional de la FICR, es necesario para complementar la capacidad de respuesta de la SN, este apoyo se integra en los sistema y procesos de las Sociedades Nacionales.



Cuando desarrollarlos y usarlos

Plan de Continuidad de Actividades (BCP)	Plan de Contingencia	Plan de Acción de Emergencias (EPoA)
Se elabora antes de una crisis, se activa durante la crisis y revisa/actualiza después de la crisis.	Se elabora y valida antes de una crisis, se activa durante la crisis y revisa/actualiza después de la crisis.	EPoA DREF, se elabora entre 48 horas a máximo una semana después del impacto del desastre. EPoA (EA ¹), completar y expandir el EPoA DREF o según sea necesario durante la respuesta a una crisis de gran escala.

¹ Llamamiento de emergencias - Documento de marketing y posicionamiento internacional para promover una operación entre los socios / donantes y el público externo / público y generar financiación. Resume la información en el EPoA



	PASOS (FASES)	DETALLES	CONTENIDO NO EXHAUSTIVO ²
BCP ³		<p>Preparación: 1. asignación de responsabilidades, 2. evaluación de riesgos, 3. Análisis de incidencia en las actividades, 4. concertación de planes estratégicos, 5. Perfeccionamiento de la gestión de crisis.</p> <p>mitigación: Estrategias integrales de mitigación para resolver los posibles problemas.</p> <p>Intervención: 1. Declaración de la crisis, 2. Ejecución del plan, 3. Elaboración del plan de comunicación, 4. Gestión de los recursos.</p> <p>Recuperación: 1. Evaluación de los daños e incidentes, 2. Reanudación de los procesos esenciales y residuales, 3. Restablecimiento del funcionamiento normal</p> <p>Formación y mantenimiento: 1. Aprendizaje y formación, 2. Establecimiento de un cronograma para el examen del plan de continuidad de las actividades, 3. Establecimiento de un cronograma para el mantenimiento del plan de continuidad de las actividades.</p>	<p>Política organizativa, equipo del BCP, delegación de responsabilidades, análisis del impacto en los negocios, análisis de amenazas y riesgos, proceso crítico (actividades), reubicación, planes de hibernación, lugares alternativos de operación, composición del grupo/equipo de gestión de crisis, contactos y recursos.</p>
CP ⁴		<p>Preparación: Cuándo y cómo planear, quién tiene que participar (en el equipo/Movimiento/actores externos)</p> <p>Análisis: Análisis del contexto/riesgo y elaboración de escenarios</p> <p>Desarrollo: 1. Qué tipo de respuesta (relacionada con el mandato y la capacidad); 2. Qué debe prepararse; 3. Funciones/responsabilidades/procedimientos.</p> <p>Implementación: Simulaciones y acciones previas a la crisis.</p> <p>Revisión: 1. Cuándo y cómo/quién; 2. Recursos necesarios; 3. Registrar y compartir.</p>	<p>Escenario, análisis de riesgos, funciones y responsabilidades, formas de evaluación inicial, flujo de comunicación y procedimientos, Procedimientos operativos estándar: sistema de alerta temprana, movilización de recursos, procedimientos de recursos humanos, financieros y logísticos; entre otros.</p>
EPoA ⁵	<p>Fase 1 inmediatamente antes del desastre - preparación para un desastre o crisis inminente (preparación de la respuesta de emergencia; monitoreo de la situación plan de acción inicial)</p> <p>Fase 2 inmediatamente después del desastre - Respuesta inmediata; evaluación inicial, desarrollo del EPoA para la respuesta inmediata</p> <p>Fase 3 dos a cuatro semanas después del desastre - Respuesta inmediata, más evaluación y análisis y revisión del EPoA inicial</p> <p>Fase 4: A partir de un mes - Ejecución de las actividades planificadas y, de ser necesario, revisión de las actividades de la estrategia operacional y monitoreo de la operación de emergencia</p> <p>Fase 5: Último(s) mes(es) de la operación - Continuación de la implementación, revisión del progreso de la operación de emergencia</p> <p>Fase 6: Hasta tres meses después de la finalización de la operación - Revisar los logros y llevar a cabo el análisis final de la operación</p>	<p>información sobre el evento; análisis de la situación; estrategia operacional; plan operacional detallado (por sectores); estrategias de intervención (recursos necesarios); necesidades de financiación.</p>	

² El contenido puede variar de un NS a otro dependiendo de su nivel operativo.

³ Fuente : [IFRC, Business Continuity Planning guidelines, Feb. 2020](#)

⁴ Fuente : [IFRC Contingency Planning guideline, 2012](#)

⁵ Source : Guidance on EPoA (for IFRC staff), 2012 - Procedures for Emergency Plan of Action, Emergency Appeal and related reporting tools, 2013; EPoA format 2019 -[Full EPoA 2019 package](#)