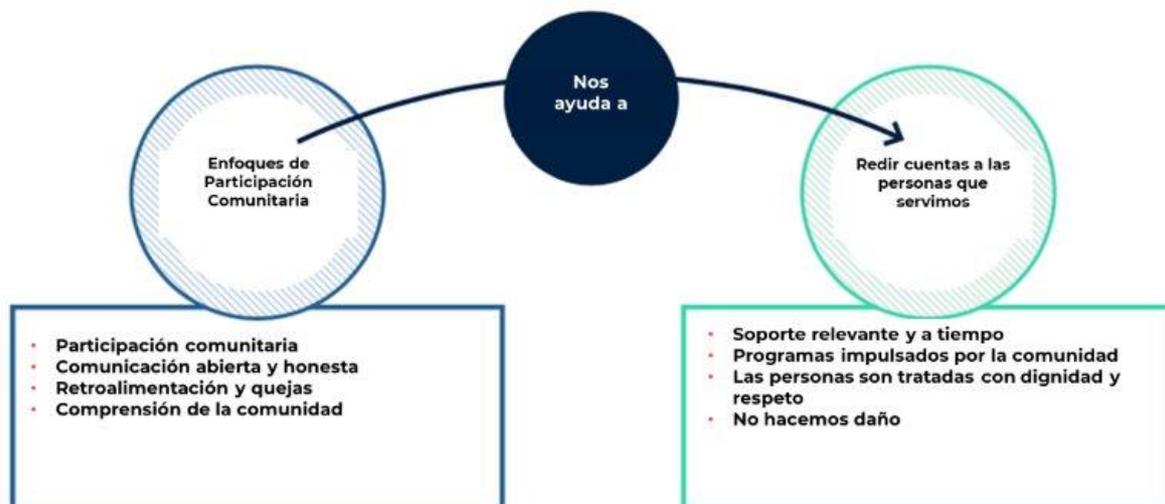


M1.2 - ¿Qué es la participación comunitaria?

La participación y la rendición de cuentas de la comunidad es una forma de trabajar que reconoce y valora a todos los miembros de la comunidad como socios iguales, cuyas diversas necesidades, prioridades y preferencias guían todo lo que hacemos. Lo conseguimos integrando en nuestros programas y operaciones una participación significativa de la comunidad, una comunicación abierta y honesta, y mecanismos para escuchar y actuar en función de las reacciones. Las pruebas, la experiencia y el sentido común nos dicen que cuando implicamos realmente a las comunidades y éstas desempeñan un papel activo en el diseño y la gestión de los programas y las operaciones, los resultados son más eficaces, sostenibles y de mayor calidad.



¿Por qué necesitamos involucrar a las comunidades?

1. Para comprender el contexto y las necesidades de la comunidad

Necesitamos involucrarnos con todos los grupos de la comunidad para comprender sus necesidades, preferencias y contexto. Si asumimos que sabemos lo que la gente necesita o cómo funcionan las cosas en su comunidad, corremos el riesgo de equivocarnos y proporcionar un apoyo que no ayuda, o peor aún, hace daño.

2. Para programas y operaciones mejores y más eficaces

Nadie conoce mejor la comunidad que las personas que viven allí. Cuando nos basamos en ese conocimiento local, es mucho más probable que lo hagamos bien y brindemos un apoyo que sea útil, oportuno, relevante y de alta calidad. Escuchar los comentarios de la comunidad nos da una advertencia temprana cuando las cosas no funcionan y proporciona información valiosa sobre cómo podemos mejorar.

3. Para generar confianza, acceso y aceptación con las comunidades

La comunicación abierta y honesta, y actuar en función de lo que la gente nos dice es una señal de respeto que genera confianza. Sin confianza, es posible que las personas no quieran hablar con nosotros, usar nuestros servicios, creer en la información que compartimos o dar la bienvenida a nuestros voluntarios y personal de manera segura a su comunidad.

4. Para fortalecer la apropiación y la resiliencia de la comunidad

People affected by crisis are not helpless. They are usually the first responders in a crisis and have knowledge, skills and capacities which can help to ensure aid is relevant and sustainable. When we design and manage programmes and operations in partnership with communities, it facilitates local ownership and self-reliance.

5. Para cumplir nuestros propios compromisos

Trabajar en colaboración con las comunidades es el núcleo de lo que somos y forma parte de nuestros compromisos¹. En diciembre de 2019, el primer conjunto de '[Compromisos de todo el Movimiento en materia de participación comunitaria y la rendición de cuentas](#)' fue aprobado en el Consejo de Delegados.

Los compromisos de todo el Movimiento en materia de participación comunitaria y la rendición de cuentas

Todos los miembros del Movimiento, incluidas todas las Sociedades Nacionales, las delegaciones de CICR y las oficinas de IFRC, son responsables de cumplir y mantener estos compromisos, que son pertinentes y aplicables a todo el personal y los voluntarios de todo el Movimiento, independientemente de su función.

Compromiso 1: Todos los componentes del Movimiento **se comprometen a incorporar la participación comunitaria y la rendición de cuentas** en sus estrategias, políticas y procedimientos.

Compromiso 2: Todos los componentes del Movimiento **se comprometen a efectuar con regularidad un análisis de los contextos** en los que trabajen para comprender y abordar mejor la diversidad de necesidades, vulnerabilidades y capacidades de las personas y las comunidades a las que procuran atender y asistir.

Compromiso 3: Todos los componentes del Movimiento **se comprometen a facilitar una mayor participación de las personas y las comunidades locales**, incluidos los voluntarios de las Sociedades Nacionales, y a ayudarles a aplicar sus conocimientos, sus aptitudes y sus capacidades a fin de hallar soluciones adecuadas y eficaces para sus problemas.

¹ Ve [International Red Cross and Red Crescent Movement's Code of Conduct in Disaster Relief](#) y [The Principles and Rules for Red Cross and Red Crescent Humanitarian Assistance](#)

Compromiso 4: Todos los componentes del Movimiento **se comprometen a sistemáticamente escuchar los puntos de vista de las personas y las comunidades** a las que procuran prestar asistencia, así como a responder a ellos y a actuar en base a ellos.

Compromiso 5: Todos los componentes del Movimiento **se comprometen a una mayor transparencia en sus comunicaciones** y relaciones con las personas y las comunidades a las que procuran prestar asistencia.

Compromiso 6: Todos los componentes del Movimiento **se comprometen a fortalecer sus conocimientos, aptitudes y competencias en participación comunitaria y rendición de cuentas en todos los niveles**, y a incorporar sistemáticamente sus aprendizajes en nuestra labor.

Compromiso 7: Todos los componentes del Movimiento **se comprometen a coordinar sus enfoques de participación comunitaria y rendición de cuentas cuando trabajen en los mismos contextos**, incluso cuando participen socios externos, a fin de lograr mayor coherencia y congruencia, de evitar duplicaciones, y de mejorar la eficacia y la eficiencia.

Herramientas y recursos de CEA

[Guía de la Cruz Roja y la Media Luna Roja para la participación comunitaria y la rendición de cuentas a la comunidad](#)

La Guía de la Cruz Roja y la Media Luna Roja sobre CEA proporciona orientación práctica y apoyo al personal y a los voluntarios de todos los sectores, incluida la gestión, para que integren los enfoques de participación comunitaria en su trabajo. Incluye orientación paso a paso para cumplir con las 18 acciones mínimas para una buena participación y rendición de cuentas de la comunidad, estudios de casos y enlaces a herramientas y paquetes de capacitación.

[Caja de Herramientas CEA](#)

La Caja de Herramientas CEA acompaña a la guía de CEA y está alojado en el centro de la comunidad (a continuación). El conjunto de herramientas incluye plantillas, listas de verificación y orientación detallada, incluida una herramienta de evaluación, una herramienta de seguimiento y evaluación, orientación y herramientas para establecer mecanismos de retroalimentación y plantillas de políticas, estrategias y planes de trabajo de CEA. Estas herramientas apoyan al personal y a los voluntarios para poner en práctica las acciones mínimas del CEA.

[El Centro de Participación Comunitaria \(CEA Hub\)](#)

El Centro de Participación Comunitaria es una plataforma en línea gratuita, alojada por la Cruz Roja Británica, que proporciona una "ventanilla única" para la participación y la rendición de cuentas de la comunidad. El centro contiene más de 300 recursos e incluye paquetes de formación, un juego de aprendizaje electrónico, un mapa interactivo, un foro de chat, así como herramientas, guías y estudios de casos sobre una variedad de temas, desde mecanismos de retroalimentación hasta programas de radio. El sitio está disponible en inglés, francés, español y árabe.