

Curso en línea Planes de Respuesta y Contingencia

Objetivos del curso:

Unificar enfoques de planificación para la respuesta a emergencias y desastres, estandarizando una metodología que permita la coordinación efectiva y el fortalecimiento de la capacidad técnica y analítica a desastres de los actores involucrados.

Estructura y diseño del curso

El curso tiene una duración de **diez semanas** y está dividido de la siguiente manera:

- **Semana 1:** módulo 0 “presentación del curso”
- **Semana 2:** módulo 1 “importancia de la planificación”
- **Semana 3:** módulo 2 “objetivos, alcance, cobertura y limitaciones”
- **Semana 4 y 5:** módulo 3 “Contexto, Análisis de riesgo y escenarios de desastres”
- **Semana 6 y 7:** módulo 4 “Mecanismo de respuesta”
- **Semana 8:** módulo 5 “Procedimientos operativos”
- **Semana 9 y 10:** trabajo final



Descripción por módulos

Módulo 0: Presentación del curso

Objetivos de aprendizaje

1. Brindar información general sobre el curso, los tutores y los participantes.
2. Familiarizarse con el campus virtual de Cruz Roja



En este módulo introductorio se presentará la estructura del curso, los tutores, calendario de actividades, foro de presentaciones y noticias, además de la realización de un webinar introductorio para que los participantes se familiaricen con la estructura y contenido del campus virtual de la Cruz Roja.

Módulo 1: Importancia de la planificación

Objetivo de aprendizaje:

1. Citar los tres niveles de planificación para la respuesta a emergencias y/o desastres en una organización.
2. Identificar las diferencias entre los Planes de Respuesta y Contingencia.
3. Investigar sobre los procesos de planificación a Emergencias realizados en el país, la Sociedad Nacional o institución.

Que el alumnado entienda y conozcan la relación existente entre los diferentes niveles de planificación existentes en el contexto de las emergencias y/o desastres, identificando las diferencias entre los planes de respuesta y contingencia, además de indagar los procesos de planificación que se han realizado en el territorio nacional.

Contenidos:

- Marco de planificación para la respuesta a emergencias y/o desastres.
- Importancia de la planificación
- Pasos para la elaboración de planes de respuesta y contingencia
- Proceso de elaboración de los planes de respuesta y/o contingencia.
- Indicadores que garantizan la calidad de un plan.

Módulo 2: Objetivos, alcances, cobertura, limitaciones y marco institucional.

Objetivo de aprendizaje:

1. Citar la importancia de las políticas en el marco de la elaboración de planes de respuesta o contingencias.
2. Formular el objetivo general, los objetivos específicos y los indicadores de desempeño de un plan de respuesta y/o contingencia.
3. Definir la cobertura y alcance de un plan de respuesta y/o contingencia
4. Identificar los factores externos e internos que pueden poner en riesgo la puesta en marcha del plan de respuesta o contingencia.

Que el alumnado comprenda la importancia de elaborar objetivos, determinar la cobertura, alcances y limitaciones dentro de un plan de respuesta o contingencia y concordancia directa con las políticas y marco normativo institucional, nacional e internacional existente en gestión de riesgos.

Contenidos:

- ¿Porque utilizar objetivos?

- Como establecer la cobertura y alcance de los planes de respuesta y contingencia.
- Identificación de limitantes o supuestos críticos
- Identificando marcos normativos existentes para las emergencias, desastres y crisis.

Módulo 3: Contexto, análisis de riesgo y escenarios de desastres.

Objetivo de aprendizaje:

1. Definir que es contexto, análisis de riesgo y escenario de desastre en el marco de elaboración de planes de respuesta y contingencia.
2. Establecer los principales elementos a considerar en el análisis de contexto.
3. Seleccionar la información clave de los análisis de riesgo realizados por instituciones técnicas científicas.
4. Seleccionar y elaborar escenarios de desastres del plan de respuesta o contingencias.

Que los participantes identifiquen la importancia de elaborar el contexto en el cual se desarrollara el plan, que conozca los conceptos y las herramientas clave del análisis de riesgos y comprendan la relevancia del análisis para la determinación de los escenarios de desastres.

Contenidos:

- Elementos a considerar para la definición del contexto
- Gestión de riesgo. **Conceptos clave.**
- Análisis de Riesgo (amenaza, vulnerabilidades y capacidades)
- Identificación de escenarios de desastres.
- Priorización, selección y elementos claves para la elaboración de escenarios de desastres.

Módulo 4: Mecanismo de respuesta

Objetivo de aprendizaje:

1. Describir los criterios para definir el mecanismo de respuesta.
2. Mencionar los pasos para elaborar el mecanismo de respuesta.
3. Definir los sectores y las funciones prioritarias de respuesta con base al análisis de las amenazas, efectos adversos y necesidades de la población.
4. Establecimiento de presupuesto para la respuesta.

Esta sesión el alumno comprenderá el proceso de elaboración del mecanismo de respuesta adoptado por su Sociedad Nacional o institución para las emergencias o desastres

considerando elementos como la organización para la respuesta, roles y funciones, mecanismo de alerta y alarma, presupuesto, inventario de recursos y capacidades, entre otros.

Contenidos:

- ¿Qué es el mecanismo de respuesta?
- ¿Contenidos mínimos del mecanismo de respuesta?
- Pasos para su elaboración
- Análisis de escenarios
- Establecimiento de presupuesto para la respuesta.

Módulo 5: Procedimientos operativos y actualización de los planes de respuesta y contingencia.

Objetivo de aprendizaje:

1. Definir que es un procedimiento operativo y un protocolo.
2. Citar las características de los procedimientos.
3. Elaborar procedimientos operativos

Identificar la diferencia entre un procedimiento y un protocolo

Que el alumno sea capaz de diseñar protocolos y procedimientos para establecer sistemas de coordinación durante la respuesta a emergencias y desastres, además de diseñar un plan de seguimiento y actualización de un plan de Respuesta y/o Contingencia.

Contenidos:

- Diferencias entre protocolos y procedimientos
- Pasos para su elaboración
- Selección de protocolos y procedimientos para un plan de respuesta
- Seguimiento y evaluación de los planes
- Actualización de planes

Módulo 6: Plan de Respuesta/Contingencias (trabajo final)

Los participantes aplicarán de forma práctica lo visto durante el curso, a través de la realización de un trabajo adaptado a su contexto y que responda a necesidades de la Sociedad nacional o institución.

Para el desarrollo del trabajo final:

- Los participantes harán la selección de elaborar o actualizar un plan de respuesta o un plan de contingencia.
- Este se realizara de manera transversal durante el desarrollo del curso, las actividades de aplicación de los módulos buscan elaborar o actualizar un plan de respuesta o un plan de contingencia.
- El trabajo final es grupal, por lo que se entregará un solo documento, la conformación de grupos será por país.
- Durante el trabajo final cada participante estará acompañado por un tutor asignado al grupo que le asesorará durante el desarrollo del plan seleccionado.
- Para la entrega del trabajo final tendrán un periodo de dos semanas en el cual deberán de solventar las observaciones hechas durante el desarrollo de los módulos y completar los nuevos componentes que son partes del plan.

Criterios de participación

La presente acción formativa está dirigida fundamentalmente a voluntarios (as), profesionales y técnicos de instituciones y actores humanitarios. El número de plazas en este curso está limitado a 30 alumnos.

Se recomienda la participación en este curso de personas que cumplan con los siguientes aspectos:

- Al menos dos años de experiencia en intervenciones humanitarias, participación en actividades de gestión de riesgos y reducción de desastres.
- Participación en procesos de capacitación y educación en línea (se solicitará certificado).
- Experiencia en la elaboración de informes.
- Capacidad de aprendizaje de manera autónoma
- Experiencia en procesos de planificación y preparación para desastres.
- Con estudios de educación media (Bachillerato) o universitaria.
- Habilidades para la sistematización de información, uso de internet, ambiente Windows, Office y otros.



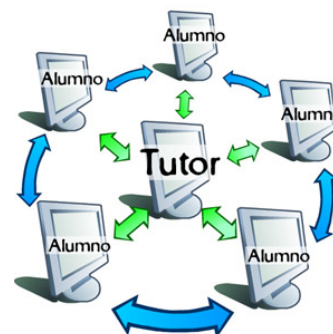
Procedimiento de presentación de candidaturas

- Las invitaciones serán dirigidas a los presidentes de las Sociedades Nacionales o instituciones.
- El proceso de selección de los participantes es interno, las Sociedades Nacionales deberán identificar a 5 candidatos verificando el cumplimiento del perfil de los participantes.
- Enviar propuestas de participantes, adjuntando hoja de inscripción y hoja de vida de las personas propuestas. Se recomienda enviar más propuestas de los cupos otorgados.
- Las propuestas deberán ser enviadas en la fecha establecida en la convocatoria.

Metodología

El Curso se imparte en modalidad online a través del Campus Virtual de la Cruz Roja <http://www.campuscruzroja.org/>, a la que los alumnos acceden conectándose a Internet en el horario que deseen, ya que metodológicamente se organizan las actividades en cada semana.

El programa estará tutorizado por un especialista en la temática que apoyará a los participantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje con un seguimiento individual y continuo, fomentando la participación y el aprendizaje colaborativo, aprovechando todas las herramientas que brinda la plataforma de tele formación: Foros, Chat, Correo electrónico, Contenidos interactivos, Casos Prácticos, Foros de debate, Test de Autoevaluación, Enlaces a webs externas, Infografías, Videos, Bibliografía, Noticias, etc.



Se propiciará la interacción:

- ✓ **Alumnado-contenido:** contenidos debidamente mediados pedagógicamente y de forma. Autoevaluaciones con retroalimentación, interface simple e intuitiva, claras indicaciones de la ruta de aprendizaje. Referencias y enlaces a documentos y sitios complementarios para profundizar el tema.
- ✓ **Alumnado-alumnado:** foros de discusión grupal en cada semana para el intercambio de experiencias, estudios de caso, lecciones aprendidas, mejores prácticas, prácticas a evitar, posibles retos, ideas de soluciones, etc.

- ✓ **Alumnado-tutor:** El tutor/a del curso acompañará el proceso en varios momentos, por un lado aclarando dudas, preguntas o necesidad de ampliación de información; moderará los foros virtuales y revisará y ofrecerá retroalimentación para cada tarea.

Para un correcto aprovechamiento del Curso, los alumnos deberán invertir alrededor de 6 horas a la semana por siete semanas; es decir, un total de 42 horas totales entre los contenidos teóricos y las actividades prácticas propuestas.

Evaluación

La evaluación del aprendizaje se llevará a cabo mediante los ejercicios prácticos de los alumnos (tareas, lecturas, participación en foros, caso práctico, etc.). La nota mínima para aprobar es 70/100. La ponderación estará determinada por aspectos teóricos y prácticos según el contenido de cada módulo y estará ponderada de la siguiente manera:



Evaluación	Ponderación
Evaluaciones primer módulo	10%
Evaluaciones segundo módulo	10%
Evaluaciones tercer módulo	10%
Evaluaciones cuarto módulo	10%
Evaluaciones cuarto módulo	10%
Evaluación Participación (Intervención al menos en dos ocasiones en cada foro, complementar las evaluaciones y encuestas, envío de tareas, esta ponderación se dividirá entre los cuatro módulos y será del 5%)	20%
Trabajo final	30%