



# ACTUALIZACIÓN DE NECESIDADES Y CAPACIDADES EN **SALUD MENTAL Y APOYO PSICOSOCIAL** EN LAS AMÉRICAS

Versión Extendida

Junio-Julio 2021

© **Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, Oficina regional para Las Américas, julio 2021**

Pueden realizarse copias de todo o parte de este documento para uso no comercial, siempre que se cite la fuente. La Federación Internacional agradecería ser informada sobre su uso. Las solicitudes de reproducción comercial deben dirigirse a la Secretaría de la Federación Internacional: [secretariat@ifrc.org](mailto:secretariat@ifrc.org)

Foto de portada: Cruz Roja Guatemala

Apartado postal 303  
CH-1211 Ginebra 19  
Suiza  
Teléfono: +41 22 730 4222  
Fax: +41 22 733 0395  
E-mail: [secretariat@ifrc.org](mailto:secretariat@ifrc.org)  
[www.ifrc.org](http://www.ifrc.org)

**Actualización de necesidades y capacidades en Salud Mental y Apoyo Psicosocial en las Américas**



## ÍNDICE

1. Hallazgos en Latinoamérica y Caribe Latino .....	2
1.1. Recomendaciones y acciones propuestas Latinoamérica .....	5
2. Hallazgo en El Caribe Anglófono .....	7
2.1. Recomendaciones y acciones propuestas para El Caribe Anglófono .....	10
3. Análisis por países.....	11
3.1. Centro América y el Caribe .....	11
3.2. Caribe Latino.....	17
3.3. Clúster Andino .....	19
3.4. Clúster Cono Sur.....	25
3.5. Clúster de Norte América .....	31
3.6. Clúster del Caribe Anglófono.....	32
4. Personas entrevistadas .....	45

# 1. Hallazgos en Latinoamérica y Caribe Latino

## Capacidades en SMAPS de SNs

### Equipos SMAPS



**471**  
personas

Conforman los equipos especializados de las SNs de América latina

### Filiales SMAPS



**712**  
filiales

de 1177 realizan acciones de SMAPS de América latina

## Personas atendidas por SMAPS



### Número total de atenciones en SMAPS

**118 mil**

**36 mil**

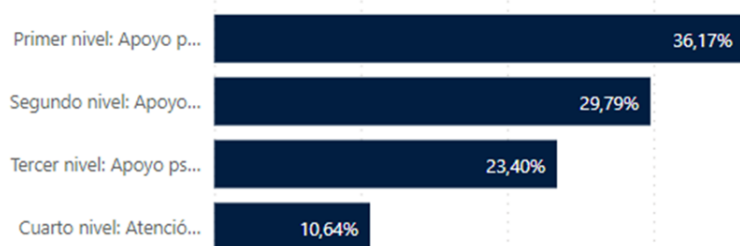
En estos últimos 4 meses, ¿Qué cambios ha evidenciado en las acciones SMAPS?



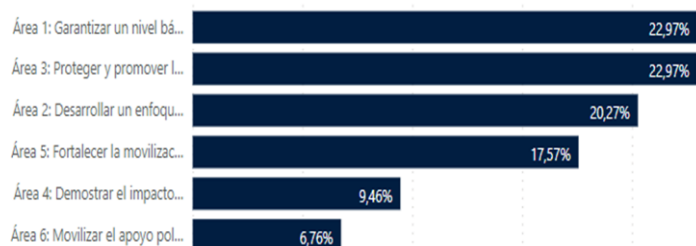
Entre 2020 y lo que va del 2021, las SNs reportaron haber alcanzado a **154.000 personas** con acciones de SMAPS. En cuanto a la percepción de la **demanda de SMAPS** por parte de la población, **68.75%** de las SNs indicaron que **ha aumentado**.

## Lineamientos y Directrices de SMAPS

### Nivel de atención SMAPS

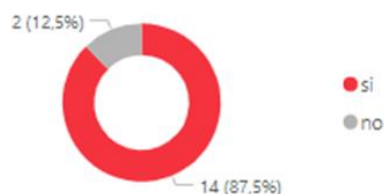


### Acciones prioritarias



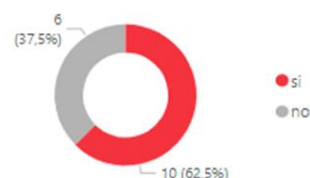
**Sobre los niveles en los que las SNs brindan SMAPS, 36,17%** lo hace en el primer nivel: Apoyo psicosocial básico. En cuanto a las **áreas** prioritarias de la **hoja de ruta 2020-2023**, el **23 %** están enfocadas en **el área 1 y 2** que buscan integrar SMAPS de manera transversal e integral en todas las acciones de la SN y, proteger la Salud mental del voluntariado y personal.

¿En el Plan Estratégico de la SN está contemplado el componente SMAPS?



**El 87.5%** de las SNs reportaron contar con un **plan estratégico de SMAPS**.

¿Su SN cuenta con un programa permanente de SMAPS de base comunitaria?



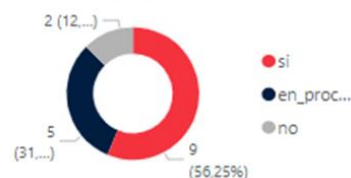
**El 62.5 %** de las SNs cuentan con un **programa permanente de SMAPS de base comunitaria**.

¿Participa en una mesa de coordinación de Salud Mental en el país con autoridades e instituciones?



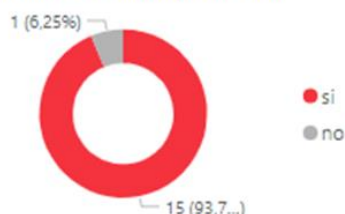
El **69%** de las SNs expresaron estar **participando en mesas de Salud Mental** en su país y, solo un **56.25%** informa que cuentan con un mapeo de los actores y servicios de SMAPS que hay en su país.

¿Cuenta con un mapeo de actores y servicios en SMAPS?

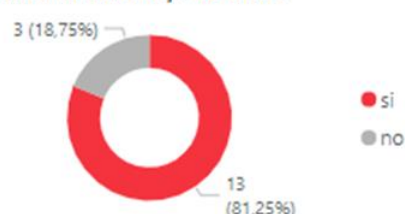


## Trabajo Intersectorial:

¿El componente SMAPS está articuladas al abordaje de PGI?



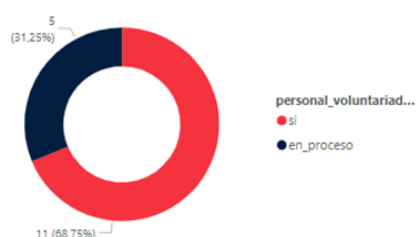
¿El componente de SMAPS está articulada al abordaje de CEA?



El **94 %** de las SNs encuestadas **trabajando de manera intersectorial** SMAPS con **PGI** y un **81.25%** con **CEA**.

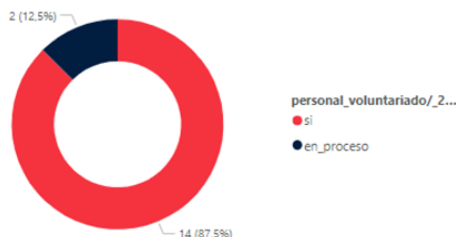
## SMAPS para el personal, voluntariado y comunidad

¿Cuenta con un plan de formación de voluntarios y personal en SMAPS?



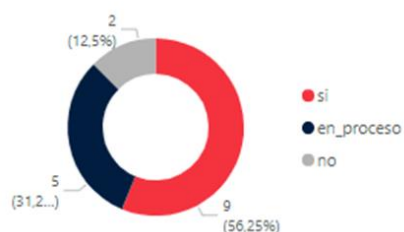
Un **69%** manifestó contar con un **plan de formación específico de SMAPS** para el voluntariado y el personal.

¿Cuenta con sistemas de apoyo para la salud mental y el bienestar psicosocial del personal y el voluntariado?



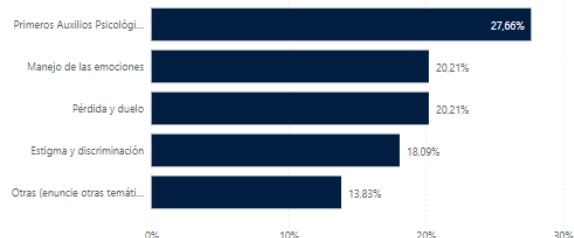
**87.5 %** cuentan con un **sistema de soporte para garantizar el bienestar y salud mental del voluntariado y personal**.

¿Cuenta con un paquete de capacitación o formación a nivel básico para APS comunitario?



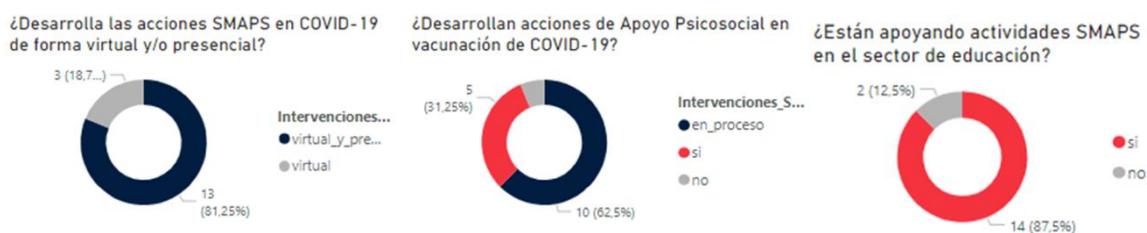
Un **56.25%** manifestó contar con un paquete de **formación a nivel básico para la comunidad**

Temas principales que aborda en la comunidad



Un **28%** manifestó que los **Primeros Auxilios Psicológicos** es la **temática principal** que abordan con las **comunidades**.

## Actividades durante COVID-19



**81.25%** prestan los **servicios de manera virtual y/o presencial**. En cuanto a áreas temáticas, un **31,25%** manifestó estar realizando **actividades de SMAPS durante** el proceso de **vacunación COVID-19** y un **62,5%** está en proceso para implementarlas. En relación con actividades de SMAPS en **educación**, **87%** indicaron estar realizando acciones en esta área.

### 1.1. Recomendaciones y acciones propuestas Latinoamérica

De acuerdo con los resultados obtenidos y al análisis desarrollado en los países de América Latina se evidencia el trabajo que realizan las SNs en relación con las intervenciones y acciones de SMAPS, a continuación, se plantean recomendaciones genéricas que pueden contribuir a la mejora y fortalecimiento del componente:

1. Impulsar acciones que favorezcan que en todas las filiales de la Sociedad Nacional de América Latina para la ejecución de acciones de SMAPS de manera trasversal.
2. Garantizar la presencia permanente de un representante o referente Nacional de SMAPS para asegurar el diseño, planificación, coordinación, ejecución y monitorización de las intervenciones de SMAPS.
3. Establecer alianzas con las áreas de voluntariado y capacitación de la SN para el establecimiento de un sistema continuo y permanente de formación básica de SMAPS en las SNs que permita que todo el personal y del voluntariado reciba formación en Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) y SMAPS.
4. Implementar un programa permanente de capacitación especializada en SMAPS para que el personal y voluntariado de esta área pueda incrementar y mantener actualizadas sus capacidades.

5. Apoyar a las SNs a incrementar sus capacidades para poder realizar acciones enmarcadas en la hoja de ruta como las de enfocadas a la investigación del impacto de las intervenciones de SMAPS, movilización de recursos, diplomacia y abogacía.
6. Reforzar la implementación de abordajes de base comunitaria de las intervenciones de SMAPS como mecanismo educativo y preventivo en los primeros niveles del marco del Movimiento.
7. Derivar fondos de forma permanente a SMAPS como elemento para garantizar la continuidad y sostenibilidad de las intervenciones
8. Sistematizar la atención psicológica y los procesos de derivación de casos especializados.
9. Estimular y reforzar el trabajo permanente de manera intersectorial y transversal con otras áreas como CEA, PGI, WASH, medios de vida y Comisión de juventud para incrementar el impacto y alcance de las acciones
10. Realizar mapeo de actores y servicios en SMAPS a nivel nacional y local como herramienta esencial para tener articulaciones interinstitucionales y fortalecer el accionar, y garantizar la colaboración tanto en emergencias como no emergencias.
11. Importancia de establecer un sistema de soporte que garantice el bienestar del voluntariado y personal.
12. Pertinencia de diseñar, usar e implementar herramientas de monitoreo y evaluación como medio para sistematizar y demostrar el impacto que tienen las intervenciones de SMAPS, además de rendición de cuentas.
13. Continuar con el acompañamiento regional a las Sociedades Nacionales y establecer mesas de trabajo enfocadas en los temas de interés manifestados como prevención del suicidio, vacunación y educación



## 2. Hallazgo en El Caribe Anglófono

### Capacidades en SMAPS de las SNs

#### Equipos SMAPS



**95**  
personas

Conforman los equipos especializados de las SNs del Caribe

#### Filiales SMAPS



**46**  
filiales

de 57 realizan acciones de SMAPS del Caribe

### Personas atendidas por SMAPS:



Número total de atenciones en SMAPS

**821**  
2020

**307**  
2021

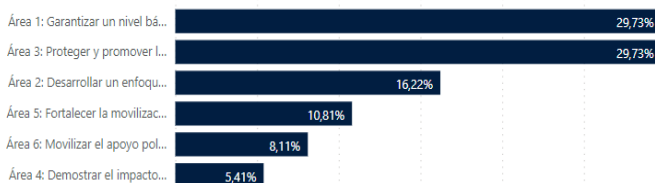
En estos últimos 4 meses, ¿Qué cambios ha evidenciado en las acciones SMAPS?



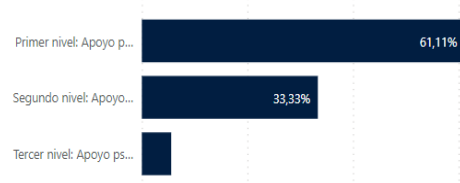
Entre 2020 y 2021, las SN del Caribe reportaron haber brindado atención de SMAPS a **1128** personas. En cuanto a la **demanda de servicios de SMAPS** por parte de la comunidad, el **70%** de los referentes informó haber visto un **aumento**.

### Lineamientos y Directrices de SMAPS

#### Acciones prioritarias



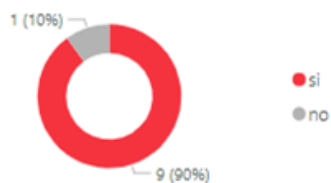
#### Nivel de atención SMAPS



**Sobre los niveles en los que las SNs brindan SMAPS, 30%** lo hace en el primer nivel: Apoyo psicosocial básico. En cuanto a las **áreas** prioritarias de la **hoja de ruta 2020-2023**, el **61.11 %** están enfocadas en el **área 1 y 3** que buscan integrar SMAPS de manera transversal e integral en todas las acciones de la SN y, proteger la Salud mental del voluntariado y personal.

## Abogacía en SMAPS

¿En el Plan Estratégico de la SN está contemplado el componente SMAPS?



**El 90%** de las SN informaron de que disponían de un **plan estratégico de SMAPS**.

¿Su SN cuenta con un programa permanente de SMAPS de base comunitaria?



**El 81,82%** de las SN informaron de que tenían un **programa permanente de base comunitaria de SMAPS**.

¿Participa en una mesa de coordinación de Salud Mental en el país con autoridades e instituciones?



¿Cuenta con un mapeo de actores y servicios en SMAPS?



El **45.45%** de las SN indicaron formar parte de grupos de trabajo de SMAPS en su país, y sólo el **9%** tienen un mapa de los actores y servicios de SMAPS en su respectivo país, sin embargo, el **45.45%** informó estar en proceso de crear uno.

## Trabajo Intersectorial

¿El componente SMAPS está articuladas al abordaje de PGI?



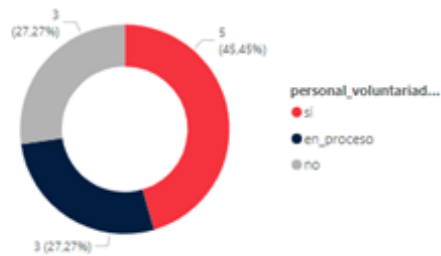
¿El componente de SMAPS está articulada al abordaje de CEA?



El **73%** de las SN indicaron tener el componente **SMAPS articulado** al enfoque **PGI** y el **82%** tenerlo articulado al enfoque **CEA**.

## SMAPS para el personal, voluntariado y comunidad

¿Cuenta con un plan de formación de voluntarios y personal en SMAPS?



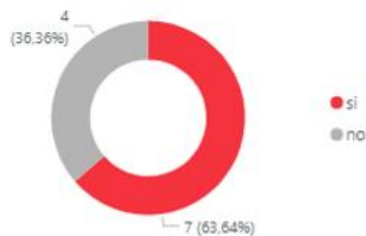
El **45,45%** informó que ya tiene un plan de **formación de SMAPS para los voluntarios y el personal** y el **27.27%** está en proceso de desarrollarlo.

¿Cuenta con sistemas de apoyo para la salud mental y el bienestar psicosocial del personal y el voluntariado?



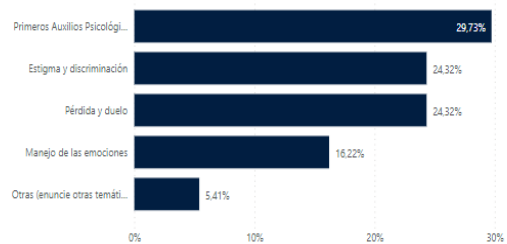
El **73%** tiene un **sistema de apoyo para la salud mental y el bienestar psicosocial del personal/voluntarios**, y el **27.25%** está en proceso de desarrollarlo.

¿Cuenta con un paquete de capacitación o formación a nivel básico para APS comunitario?



Un **64%** manifestó contar con un **paquete de formación a nivel básico para la comunidad**.

Temas principales que aborda en la comunidad



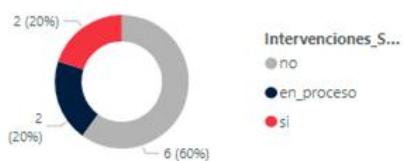
Un **30%** manifestó que los **Primeros Auxilios Psicológicos** es la **temática principal** que abordan con las **comunidades**.

## Actividades durante COVID-19

¿Desarrolla las acciones SMAPS en COVID-19 de forma virtual y/o presencial?



¿Desarrollan acciones de Apoyo Psicosocial en vacunación de COVID-19?



¿Están apoyando actividades SMAPS en el sector de educación?



**El 90%** está realizando **acciones de SMAPS en el COVID-19 de forma virtual y/o presencial**, de los cuales el **20%** ya está realizando actividades de **SMAPS** durante el proceso de **vacunación** y el **20 %** está en proceso, mientras que el **27.2%** está trabajando en actividades de **SMAPS en educación**.

## 2.1. Recomendaciones y acciones propuestas para El Caribe Anglófono

Con base en los resultados y análisis de la encuesta, es evidente que las SN de la región del Caribe están haciendo grandes esfuerzos para atender las necesidades de salud mental y psicosociales de la comunidad a pesar de sus desafíos. Recomendaciones para mejorar y fortalecer el componente:

1. Importancia de establecer un sistema de soporte que garantice el bienestar del voluntariado y personal.
2. Garantizar que SMAPS sea un programa integral en la SN y cuente permanente con un referente Nacional asegurara la consistencia y continuación de las actividades y servicios y ayudara a alcanzar los compromisos de la hoja de ruta 2020-2023.
3. Apoyar a las SNs en el desarrollo planes estratégicos de SMAPS a través de talleres y grupos de trabajo sobre la resolución, la política y la hoja de ruta.
4. Implementación de programas permanentes dentro de las estructuras de las SNs de formación continua en temas básicos y especializados de SMAPS y enfoques intersectoriales de apoyo psicosocial en emergencias.
5. Atender los intereses de fortalecimiento de capacidades de las SN para expandir sus conocimientos en las temáticas de SMAPS en educación y durante el proceso de vacunación.
6. Soporte a las SN para desarrollar y adaptar material de SMAPS para trabajar en los principales problemas identificados en sus comunidades como depresión, ansiedad y pérdida y duelo.
7. Pertinencia de diseñar, usar e implementar herramientas de monitoreo y evaluación como medio para sistematizar y demostrar el impacto que tienen las intervenciones de SMAPS, además de rendición de cuentas.

### 3. Análisis por países

Con base al instrumento aplicado, a continuación, se muestran los resultados obtenidos por cada Sociedad Nacional:

#### 3.1. Centro América y el Caribe

##### Cruz Roja Nicaragua (CRN)

La Sociedad Nacional de Nicaragua estructuralmente tiene 32 filiales de las cuales, en todas se realizan acciones de SMAPS; Cuentan con un referente nacional (contratado) y con un Centro de Apoyo Psicosocial que inclusive presta servicios de psiquiatría. Tiene la capacidad de prestar servicio de SMAPS en los cuatro niveles del marco de SMAPS del Movimiento (Pirámide), en el plan estratégico nacional se contempla el componente de SMAPS incluido dentro del área de Salud, con un programa permanente de base comunitaria articulado al plan de acción que incluyen el enfoque de CEA y PGI. Cuenta con un mapeo de actores y servicios SMAPS nacionales y, participa en las mesas de coordinación de salud mental del país.



Cuenta con guías, materiales y recursos en diferentes temáticas de SMAPS actualizados, inclusive en COVID-19. Así mismo, con un paquete de capacitación y formación de nivel básico para el personal y el voluntariado y, para la comunidad que abordan temas como: estigma y discriminación, gestión de las emociones, Primeros Auxilios Psicológicos (PAP), pérdida y duelo, y formación a organizaciones externas enfocado en PAP.

##### Las intervenciones en COVID-19 se enmarcan en:

- Tele asistencia.
- Atenciones básicas individuales o grupales (ventilaciones emocionales)
- Psicoeducación especialmente a la población en general (talleres, curso y campañas en redes sociales)
- Intervenciones psicológicas.
- Seguimiento de casos y derivaciones a servicios especializados

##### ACCIONES SMAPS

	<b>5.232</b>	<b>863</b>
	2020	2021
	Educación	
	Migración	
	Prevención del suicidio	
	Vacunación en COVID-19	
	Sistema apoyo al personal	

Las principales causas de atención son: la depresión, la ansiedad y el duelo.

**Necesidades manifestadas:** incremento de la formación y especialización del equipo de SMAPS e, incluir la investigación de manera metódica para medir de impacto de las acciones.

## Cruz Roja Honduras (CRH)

La Sociedad Nacional de Honduras estructuralmente tiene 53 filiales de las cuales, en todas se realizan acciones de SMAPS; Cuentan con un referente nacional de SMAPS y de Salud (contratado). Tiene la capacidad de prestar servicio de SMAPS en los tres niveles del marco de SMAPS del Movimiento (Pirámide), en el plan estratégico nacional se contempla el componente de SMAPS incluido dentro del área de Salud, Aun no cuentan con un programa permanente de SMAPS de base comunitaria Su plan de acción este articulado enfoque de CEA y PGI. El proceso de mapeo de actores y servicios SMAPS nacionales está pendiente y, participa en las mesas de coordinación de salud mental del país.

### NIVEL DE ATENCIÓN



Cuenta con guías, materiales y recursos en diferentes temáticas de SMAPS actualizados, inclusive en COVID-19. Así mismo, están en proceso de construcción de un paquete de capacitación y formación de nivel básico para el personal y el voluntariado, sin embargo, cuenta con un paquete para la comunidad que abordan temas como: estigma y discriminación, gestión de las emociones, Primeros Auxilios Psicológicos (PAP), pérdida y duelo y formación a organizaciones externas enfocadas en autocuidado, PAP y APS comunitario.

### Las intervenciones en COVID-19 se enmarcan en:

- Tele asistencia.
- Atenciones básicas individuales o grupales (ventilaciones emocionales).
- Psicoeducación especialmente a la población en general (talleres, curso y campañas en redes sociales).
- Intervenciones psicológicas.
- Seguimiento de casos y derivaciones a servicios especializados.

### ACCIONES SMAPS



**2.100**  
2020

**5.305**  
2021



Educación



Migración



Prevención del suicidio



Vacunación en COVID-19



Sistema apoyo al personal

➤ Las principales causas de atención son: la depresión, la ansiedad y el duelo.

**Necesidades manifestadas:** incremento de la formación y especialización como el curso ENI APS, espacios para compartir experiencias, contar con recursos para las acciones y generar una herramienta de monitoreo y evaluación.

## Cruz Roja Guatemala (CRG)

La Sociedad Nacional de Guatemala estructuralmente tiene 22 filiales de las cuales, en todas se realizan acciones de SMAPS; Cuentan con un referente nacional de SMAPS (contratado). Tiene la capacidad de prestar servicio de SMAPS en los cuatro niveles del marco de SMAPS del Movimiento (Pirámide), en el plan estratégico nacional se contempla el componente de SMAPS incluido dentro del área de Salud, con un programa permanente de base comunitaria articulado al plan de acción que incluyen el enfoque de CEA y PGI. Cuentan con un mapeo de actores y servicios SMAPS nacionales y, participa en las mesas de coordinación de salud mental del país.



Cuenta con guías, materiales y recursos en diferentes temáticas de SMAPS actualizados, inclusive en COVID-19. Así mismo, están en proceso de construcción de un paquete de capacitación y formación de nivel básico para el personal y el voluntariado, y para la comunidad que abordan temas como: gestión de las emociones, Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) y pérdida y duelo y formación a organizaciones externas enfocado en autocuidado y PAP.

### Las intervenciones en COVID-19 se enmarcan en:

- Tele asistencia.
- Atenciones básicas individuales o grupales (ventilaciones emocionales).
- Psicoeducación especialmente a la población en general (talleres, curso y campañas en redes sociales).
- Intervenciones psicológicas.
- Seguimiento de casos y derivaciones a servicios especializados.

### ACCIONES SMAPS



-  
2020

**2.104**  
2021



Educación



Migración



Prevención del suicidio



Vacunación en COVID-19



Sistema apoyo al personal

➤ Las principales causas de atención son: la depresión, la ansiedad y el duelo.

**Necesidades manifestadas:** inclusión de presupuesto permanente para las acciones y continuidad del punto focal, fortalecer las temáticas de capacitación

## Cruz Roja Costa Rica (CRCR)

La Sociedad Nacional de Costa Rica estructuralmente tiene 135 filiales de las cuales, en todas se realizan acciones de SMAPS; Cuentan con un referente nacional de SMAPS (voluntario o contratado). Tiene la capacidad de prestar servicio de SMAPS en los cuatro niveles del marco de SMAPS del Movimiento (Pirámide), en el plan estratégico nacional se contempla el componente de SMAPS incluido dentro del área de Salud, con un programa permanente de base comunitaria articulado al plan de acción que se encuentra en proceso de construcción que incluye el enfoque de CEA y PGI. Cuentan con un mapeo de actores y servicios SMAPS nacionales y, participa en las mesas de coordinación de salud mental del país.



Cuenta con guías, materiales y recursos en diferentes temáticas de SMAPS actualizados, inclusive en COVID-19. Así mismo, cuentan con un paquete de capacitación y formación de nivel básico para el personal y el voluntariado, y para la comunidad que abordan temas como: estigma y discriminación, gestión de las emociones, Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) y formación a organizaciones externas enfocado en PAP.

### Las intervenciones en COVID-19 se enmarcan en:

- Tele asistencia.
- Atenciones básicas individuales o grupales (ventilaciones emocionales).
- Psicoeducación especialmente a la población en general (talleres, curso y campañas en redes sociales).
- Intervenciones psicológicas.
- Seguimiento de casos y derivaciones a servicios especializados.

### ACCIONES SMAPS



**315**  
2020

**80**  
2021



Educación



Migración



Prevención del suicidio



Vacunación en COVID-19



Sistema apoyo al personal

➤ Las principales causas de atención son: la depresión, la ansiedad, el duelo e ideación suicida.

**Necesidades manifestadas:** inclusión de presupuesto para la creación y diseño de materiales y continuidad de fortalecer las temáticas APS.



## Cruz Roja Panamá (CRP)

La Sociedad Nacional de Panamá estructuralmente tiene 23 filiales de las cuales, 10 realizan acciones de SMAPS; Cuentan con un referente nacional de SMAPS (voluntaria). Tiene la capacidad de prestar servicio de SMAPS en los tres niveles del marco de SMAPS del Movimiento (Pirámide), en el plan estratégico nacional se contempla el componente de SMAPS incluido dentro del área de Salud, aun no cuentan con un programa permanente de SMAPS de base comunitaria y están en proceso de construcción del plan de acción que incluyen el enfoque de CEA y PGI. Pendiente realizar el ejercicio de un mapeo de actores y servicios SMAPS nacionales y, participa en las mesas de coordinación de salud mental del país.



Cuenta con guías, materiales y recursos en diferentes temáticas de SMAPS actualizados y adaptados, inclusive en COVID-19. Así mismo, están en proceso de construcción de un paquete de capacitación y formación de nivel básico para el personal y el voluntariado, y para la comunidad que abordan temas como: gestión de las emociones, Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) y pérdida y duelo y formación a organizaciones externas enfocado en autocuidado, PAP y manejo del estrés laboral.

### Las intervenciones en COVID-19 se enmarcan en:

- Tele asistencia.
- Atenciones básicas individuales o grupales (ventilaciones emocionales).
- Psicoeducación especialmente a la población en general (talleres, curso y campañas en redes sociales).
- Intervenciones psicológicas.
- En algunos casos realizan seguimiento de casos y derivaciones a servicios especializados

### ACCIONES SMAPS
































**7.264**

2020      2021

- ✓ Educación
- ✓ Migración
- ✗ Prevención del suicidio
- 🔄 Vacunación en COVID-19
- ✓ Sistema apoyo al personal

➤ Las principales causas de atención son: la depresión, la ansiedad generalizada y el duelo.

**Necesidades manifestadas:** incrementar formación en temáticas de capacitación especializada al personal y fortalecer las filiales para el desarrollo de

<b>ÁREAS PRIORITARIAS</b>	NICARAGUA 	HONDURAS 	GUATEMALA 	COSTARICA 	PANAMÁ 
1. Garantizar un nivel básico de apoyo psicosocial e integrar de forma intersectorial la salud mental y el apoyo psicosocial					
2. Desarrollar un enfoque de SMAPS integral entre los miembros del Movimiento y en colaboración con otros actores					
3. Proteger y promover la salud mental y el bienestar psicosocial del personal y el voluntariado					
4. Demostrar el impacto de las intervenciones de SMAPS a través de investigación, evidencia, monitoreo y evaluación					
5. Fortalecer la movilización de recursos para SMAPS en la respuesta humanitaria					
6. Movilizar el apoyo político para SMAPS, diplomacia y promoción humanitarias					

## 3.2. Caribe Latino

### Cruz Roja República Dominicana (CRRD)

La Sociedad Nacional de República Dominicana estructuralmente tiene 178 filiales de las cuales 52 realizan acciones de SMAPS; Cuentan con un referente nacional de SMAPS (contratado). Tiene la capacidad de prestar servicio de SMAPS en el primer nivel del marco de SMAPS del Movimiento (Pirámide), en el plan estratégico nacional se contempla el componente de SMAPS incluido dentro del área de Salud, con un programa permanente de base comunitaria articulado al plan de acción que incluyen el enfoque de CEA y PGI. Cuenta con un mapeo de actores y servicios SMAPS nacionales y, participa en las mesas de coordinación de salud mental del país.



Cuenta con guías, materiales y recursos en diferentes temáticas de SMAPS actualizados y adaptados, inclusive en COVID-19. Así mismo, están en proceso de construcción de un paquete de capacitación y formación de nivel básico para el personal y el voluntariado, y se encuentra en proceso de construcción para la comunidad que abordan temas como: Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) y formación a organizaciones externas enfocado en duelo y PAP.

#### Las intervenciones en COVID-19 se enmarcan en:

- Tele asistencia.
- Ventilaciones emocionales.
- Psicoeducación especialmente a la población en general (talleres, curso y campañas en redes sociales).
- Intervenciones psicológicas.
- Seguimiento de casos y derivaciones a servicios especializados

#### ACCIONES SMAPS



➤ Las principales causas de atención son: la ansiedad y el duelo.

**Necesidades manifestadas:** desarrollo de herramienta para el monitoreo y evaluación de las acciones.

## ÁREAS PRIORITARIAS

REPÚBLICA  
DOMINICANA



1. Garantizar un nivel básico de apoyo psicosocial e integrar de forma intersectorial la salud mental y el apoyo psicosocial



2. Desarrollar un enfoque de SMAPS integral entre los miembros del Movimiento y en colaboración con otros actores



3. Proteger y promover la salud mental y el bienestar psicosocial del personal y el voluntariado



4. Demostrar el impacto de las intervenciones de SMAPS a través de investigación, evidencia, monitoreo y evaluación

5. Fortalecer la movilización de recursos para SMAPS en la respuesta humanitaria



6. Movilizar el apoyo político para SMAPS, diplomacia y promoción humanitarias

## 3.3. Clúster Andino

### Cruz Roja Perú (CRP)

La Sociedad Nacional de Perú estructuralmente tiene 33 filiales de las cuales 6 realizan acciones de SMAPS; Cuentan con un referente nacional de Salud (contratado) que apoya la coordinación SMAPS. Tiene la capacidad de prestar servicio de SMAPS en el primer nivel del marco de SMAPS del Movimiento (Pirámide), aún en el plan estratégico nacional no se contempla el componente de SMAPS incluido dentro del área de Salud, aún no cuentan con un programa permanente de base comunitaria en proceso de construcción del plan de acción que incluyen el enfoque de CEA y PGI. Cuenta con un mapeo de actores y servicios SMAPS nacionales y, participa en las mesas de coordinación de salud mental del país.



Cuenta con guías, materiales y recursos en diferentes temáticas de SMAPS actualizados, inclusive en COVID-19. Así mismo, cuenta con un paquete de capacitación y formación de nivel básico para el personal y el voluntariado, sin embargo, no cuenta con un paquete para la comunidad que abordan temas como: gestión de las emociones, Primeros Auxilios Psicológicos (PAP), pérdida, duelo, autocuidado, estilos de crianza y violencia.

#### Las intervenciones en COVID-19 se enmarcan en:

- Tele asistencia.
- Atenciones básicas individuales o grupales (ventilaciones emocionales).
- Psicoeducación especialmente a voluntarios (talleres, curso y campañas en redes sociales).
- Intervenciones psicológicas.
- Seguimiento de casos y derivaciones a servicios especializados.

#### ACCIONES SMAPS



**79**  
2020

**44**  
2021



Educación



Migración



Prevención del suicidio



Vacunación en COVID-19



Sistema apoyo al personal

Las principales causas de atención son: la depresión, la ansiedad y el duelo.

**Soporte de la Oficina IFRC:** cuenta con el apoyo de la oficina en relación con las temáticas de SMAPS acciones orientadas en migración, atención psicológica, formaciones en APS básico, PAP, autocuidado, pérdida y duelo y ventilaciones emocionales a personal y organizaciones humanitarias

**Necesidades manifestadas:** contar con un equipo consolidado para el desarrollo de las acciones, trabajar el estigma referente a la ayuda psicológica y fortalecer la formación y especialización en SMAPS.

## Cruz Roja Bolivia (CRB)

La Sociedad Nacional de Bolivia estructuralmente tiene 15 filiales de las cuales 4 realizan acciones de SMAPS; Cuentan con un referente nacional de SMAPS (contratado). Tiene la capacidad de prestar servicio de SMAPS en los dos niveles del marco de SMAPS del Movimiento (Pirámide), en el plan estratégico nacional se contempla el componente de SMAPS incluido dentro del área de Salud, con un programa permanente de base comunitaria articulado al plan de acción que incluyen el enfoque de CEA y PGI. En proceso de construcción de un mapeo de actores y servicios SMAPS nacionales y, participa en las mesas de coordinación de salud mental del país.

### NIVEL DE ATENCIÓN



Cuenta con guías, materiales y recursos en diferentes temáticas de SMAPS actualizados y adaptados, inclusive en COVID-19. Así mismo, están en proceso de construcción de un paquete de capacitación y formación de nivel básico para el personal y el voluntariado, sin embargo, cuenta con un paquete para la comunidad que abordan temas como: estigma y discriminación, gestión de las emociones, Primeros Auxilios Psicológicos (PAP), pérdida y duelo y autocuidado y formación a organizaciones externas enfocadas en PAP, prevención de violencia intrafamiliar en COVID-19.

### Las intervenciones en COVID-19 se enmarcan en:

- Tele asistencia.
- Atenciones básicas individuales o grupales (ventilaciones emocionales).
- Psicoeducación especialmente a la población en general (talleres, curso y campañas en redes sociales)
- Intervenciones psicológicas.
- Seguimiento de casos y derivaciones a servicios especializados

### ACCIONES SMAPS

 **5.864** **6.469**  
2020 2021

- ✓ Educación
- ✓ Migración
- 🔄 Prevención del suicidio
- ✓ Vacunación en COVID-19
- ✓ Sistema apoyo al personal

➤ Las principales causas de atención son: la depresión, la ansiedad y el duelo, soledad, miedo y frustración

**Necesidades manifestadas:** la movilización de recursos para la gestión del personal, insumos tecnológicos y apoyo a voluntarios y continuar las formaciones y especialización en SMAPS.

## Cruz Roja Ecuador (CRE)

La Sociedad Nacional de Ecuador estructuralmente tiene 24 filiales de las cuales 12 realizan acciones de SMAPS; Cuentan con un referente nacional de SMAPS (contratado). Tiene la capacidad de prestar servicio de SMAPS en los tres niveles del marco de SMAPS del Movimiento (Pirámide), en el plan estratégico nacional se contempla el componente de SMAPS incluido dentro del área de Salud, con un programa permanente de base comunitaria articulado al plan de acción que incluyen del enfoque de CEA y PGI. Pendiente de construcción el mapeo de actores y servicios SMAPS nacionales y, participa en las mesas de coordinación de salud mental del país.

### NIVEL DE ATENCIÓN



Cuenta con guías, materiales y recursos en diferentes temáticas de SMAPS actualizados, inclusive en COVID-19. Así mismo, están en proceso de construcción de un paquete de capacitación y formación de nivel básico para el personal y el voluntariado, y para la comunidad que abordan temas como: gestión de las emociones, Primeros Auxilios Psicológicos (PAP), pérdida y duelo, crianza responsable, apoyo en manejo del estrés con docentes y personal de primera respuesta, autocuidado de la salud mental y formación a organizaciones externas enfocadas en autocuidado y PAP.

### Las intervenciones en COVID-19 se enmarcan en:

- Tele asistencia.
- Atenciones básicas individuales o grupales (ventilaciones emocionales).
- Psicoeducación especialmente a la población en general (talleres, curso y campañas en redes sociales).
- Intervenciones psicológicas.
- Seguimiento de casos y derivaciones a servicios especializados.

### ACCIONES SMAPS



**13.000** **9.154**  
2020 2021



Educación



Migración



Prevención del suicidio



Vacunación en COVID-19



Sistema apoyo al personal

➤ Las principales causas de atención son: la depresión, la ansiedad, el duelo e intento de suicidio.

**Necesidades manifestadas:** contar con protocolos y formaciones estandarizadas, así herramientas de monitoreo y evaluación de las acciones y de impacto, promover la participación y permanencia de los voluntarios.

## Cruz Roja Venezuela (CRV)

La Sociedad Nacional de Venezuela estructuralmente tiene 28 filiales de las cuales 15 realizan acciones de SMAPS; Cuentan con un referente nacional de SMAPS (voluntario). Tiene la capacidad de prestar servicio de SMAPS en los cuatro niveles del marco de SMAPS del Movimiento (Pirámide) ya que gestionan 15 hospitales que cuentan con psiquiatras, en el plan estratégico nacional se contempla el componente de SMAPS incluido dentro del área de Salud, con un programa permanente de base comunitaria articulado al plan de acción que se encuentra en proceso de construcción incluyen el enfoque de CEA y PGI. Cuenta con un mapeo de actores y servicios SMAPS nacionales y, participa en las mesas de coordinación de salud mental del país.

### NIVEL DE ATENCIÓN



Cuenta con guías, materiales y recursos en diferentes temáticas de SMAPS actualizados, inclusive en COVID-19. Así mismo, están en proceso de construcción de un paquete de capacitación y formación de nivel básico para el personal y el voluntariado, sin embargo, cuenta con un paquete para la comunidad que abordan temas como: estigma y discriminación, Primeros Auxilios Psicológicos (PAP), pérdida y duelo y resiliencia como herramienta para enfrentar los cambios y formación a organizaciones externas enfocadas en PAP.

### Las intervenciones en COVID-19 se enmarcan en:

- Tele asistencia.
- Atenciones básicas individuales o grupales (ventilaciones emocionales).
- Psicoeducación especialmente a la población en general (talleres, curso y campañas en redes sociales).
- Seguimiento de casos y derivaciones a servicios especializados

### ACCIONES SMAPS

	-	<b>1.042</b>
	2020	2021
	Educación	
	Migración	
	Prevención del suicidio	
	Vacunación en COVID-19	
	Sistema apoyo al personal	

➤ Las principales causas de atención son: la depresión, la ansiedad generalizada y el duelo.

**Soporte de la Oficina IFRC:** cuenta con el apoyo de la oficina en relación con las temáticas de SMAPS acciones orientadas en migración y diversos proyectos.

**Necesidades manifestadas:** Reforzar el recurso humano, fortalecer la formación y actualización en temáticas SMAPS.



## Cruz Roja Colombia (CRC)

La Sociedad Nacional Colombiana estructuralmente tiene 31 filiales de las cuales 23 realizan acciones de SMAPS; Cuentan con un referente nacional de SMAPS (contratado). Tiene la capacidad de prestar servicio de SMAPS en los cuatro niveles del marco de SMAPS del Movimiento (Pirámide), en el plan estratégico nacional se contempla el componente de SMAPS incluido dentro del área de Salud, con un programa permanente de base comunitaria articulado al plan de acción que se encuentra en proceso de construcción e incluir el enfoque de CEA y PGI. En proceso de creación del mapeo de actores y servicios SMAPS nacionales y, participa en las mesas de coordinación de salud mental del país.

### NIVEL DE ATENCIÓN



Cuenta con guías, materiales y recursos en diferentes temáticas de SMAPS actualizados, inclusive en COVID-19. Así mismo, cuenta con un paquete de capacitación y formación de nivel básico para el personal y el voluntariado, y para la comunidad que abordan temas como: estigma y discriminación, Primeros Auxilios Psicológicos (PAP), pérdida y duelo y patrones de crianza y formación a organizaciones externas enfocadas en PAP y autocuidado.

### Las intervenciones en COVID-19 se enmarcan en:

- Tele asistencia.
- Atenciones básicas individuales o grupales (ventilaciones emocionales).
- Psicoeducación especialmente a la población en general (talleres, curso y campañas en redes sociales).
- Seguimiento de casos y derivaciones a servicios especializados.

### ACCIONES SMAPS



**18.135** 2020    **623** 2021

- ✓ Educación
- ✓ Migración
- ✓ Prevención del suicidio
- 🔄 Vacunación en COVID-19
- ✓ Sistema apoyo al personal

➤ Las principales causas de atención son: la depresión, la ansiedad y el duelo, consumo de sustancias psicoactivas y trastornos de alimentación

**Necesidades manifestadas:** Fortalecer el proceso de recolección de la información para lograr una sistematización de las acciones SMAPS.

<b>ÁREAS PRIORITARIAS</b>	<b>PERÚ</b> 	<b>BOLIVIA</b> 	<b>ECUADOR</b> 	<b>VENEZUELA</b> 	<b>COLOMBIA</b> 
1. Garantizar un nivel básico de apoyo psicosocial e integrar de forma intersectorial la salud mental y el apoyo psicosocial					
2. Desarrollar un enfoque de SMAPS integral entre los miembros del Movimiento y en colaboración con otros actores					
3. Proteger y promover la salud mental y el bienestar psicosocial del personal y el voluntariado					
4. Demostrar el impacto de las intervenciones de SMAPS a través de investigación, evidencia, monitoreo y evaluación					
5. Fortalecer la movilización de recursos para SMAPS en la respuesta humanitaria					

6. Movilizar el apoyo político para SMAPS, diplomacia y promoción humanitarias



## 3.4. Clúster Cono Sur

### Cruz Roja Chile (CRC)

La Sociedad Nacional de Chile estructuralmente tiene 155 filiales de las cuales 50 realizan acciones de SMAPS; Cuentan con un referente nacional de SMAPS (contratado) asociado al programa de migración. Tiene la capacidad de prestar servicio de SMAPS en los dos niveles del marco de SMAPS del Movimiento (Pirámide), en el plan estratégico nacional se contempla el componente de SMAPS incluido dentro del área de Salud, con un programa permanente de base comunitaria articulado al plan de acción que se encuentra en proceso de construcción que incluyen el enfoque de CEA y PGI. Pendiente de crear un mapeo de actores y servicios SMAPS nacionales y, participa en las mesas de coordinación de salud mental del país.

#### NIVEL DE ATENCIÓN



Cuenta con guías, materiales y recursos en diferentes temáticas de SMAPS actualizados, inclusive en COVID-19. Así mismo, están en proceso de construcción de un paquete de capacitación y formación de nivel básico para el personal y el voluntariado, sin embargo, cuenta con un paquete para la comunidad que abordan temas como: estigma y discriminación, gestión de las emociones, Primeros Auxilios Psicológicos (PAP y formación a organizaciones externas enfocadas en autocuidado, PAP y duelo migratorio.

### Las intervenciones en COVID-19 se enmarcan en:

- Tele asistencia.
- Atenciones básicas individuales o grupales (ventilaciones emocionales).
- Psicoeducación especialmente a la población en general (talleres, curso y campañas en redes sociales).
- Intervenciones psicológicas.
- Seguimiento de casos y derivaciones a servicios especializados.

### ACCIONES SMAPS



**273**  
2020

**1.042**  
2021



Educación



Migración



Prevención del suicidio



Vacunación en COVID-19



Sistema apoyo al personal



Las principales causas de atención son: la depresión, la ansiedad y el duelo.

**Necesidades manifestadas:** incremento de la formación y especialización como el curso ENI APS, espacios para compartir experiencias, contar con recursos para las acciones y generar una herramienta de monitoreo y evaluación.

## Cruz Roja Argentina (CRA)

La Sociedad Nacional de Argentina estructuralmente tiene 65 filiales de las cuales 36 realizan acciones de SMAPS; Cuentan con un referente nacional de SMAPS (contratado). Tiene la capacidad de prestar servicio de SMAPS en los dos niveles del marco de SMAPS del Movimiento (Pirámide), en el plan estratégico nacional se contempla el componente de SMAPS, pero no se encuentra incluido dentro del área de Salud, con un programa permanente de base comunitaria articulado al plan de acción que incluyen el enfoque de CEA y PGI. Cuenta con un mapeo de actores y servicios SMAPS nacionales y, actualmente no participa en las mesas de coordinación de salud mental del país.

### NIVEL DE ATENCIÓN



Cuenta con guías, materiales y recursos en diferentes temáticas de SMAPS actualizados, inclusive en COVID-19. Así mismo, están en proceso de construcción de un paquete de capacitación y formación de nivel básico para el personal y el voluntariado, sin embargo, cuenta con un paquete para la comunidad que abordan temas como: estigma y discriminaci3n, gesti3n de las emociones, Primeros Auxilios Psicol3gicos (PAP), p3rdida y duelo, seales de alerta para ayuda y derivaciones y formaci3n a organizaciones externas enfocado a organismos de primera respuesta en PAP.

### Las intervenciones en COVID-19 se enmarcan en:

- Tele asistencia.
- Atenciones b3sicas individuales o grupales (ventilaciones emocionales).
- Psicoeducaci3n especialmente a la poblaci3n en general (talleres, curso y campaas en redes sociales).
- Seguimiento de casos y derivaciones a servicios especializados.

### ACCIONES SMAPS



**10.869** **3.513**  
2020 2021



Educaci3n



Migraci3n



Prevenci3n del suicidio



Vacunaci3n en COVID-19



Sistema apoyo al personal

➤ Las principales causas de atenci3n son: la depresi3n y violencia de g3nero.

**Necesidades manifestadas:** incremento de financiamiento para recursos y personal, formaci3n y especializaci3n en temáticas SMAPS.

## Cruz Roja Uruguay (CRU)

La Sociedad Nacional de Uruguay estructuralmente tiene 16 filiales de las cuales 10 realizan acciones de SMAPS; Cuentan con un referente nacional de SMAPS (contratado). Tiene la capacidad de prestar servicio de SMAPS en los dos niveles del marco de SMAPS del Movimiento (Pirámide), en el plan estratégico nacional se contempla el componente de SMAPS incluido dentro del área de Salud, aún no cuenta con un programa permanente de base comunitaria articulado al plan de acción que incluyen el enfoque de CEA y PGI. Posee un mapeo de actores y servicios SMAPS nacionales y, actualmente no participa en las mesas de coordinación de salud mental del país.

### NIVEL DE ATENCIÓN



Cuenta con guías, materiales y recursos en diferentes temáticas de SMAPS actualizados, inclusive en COVID-19. Así mismo, cuentan con un paquete de capacitación y formación de nivel básico para el personal y el voluntariado, sin embargo, están en proceso de crear el paquete para la comunidad que abordan temas como: gestión de las emociones, Primeros Auxilios Psicológicos (PAP).

### Las intervenciones en COVID-19 se enmarcan en:

- Tele asistencia.
- Atenciones básicas individuales o grupales (ventilaciones emocionales).
- Psicoeducación especialmente a la población en general (talleres, curso y campañas en redes sociales)
- Intervenciones psicológicas.
- Seguimiento de casos y derivaciones a servicios especializados

### ACCIONES SMAPS



30  
2020

176  
2021



Educación



Migración



Prevención del suicidio



Vacunación en COVID-19



Sistema apoyo al personal

**Necesidades manifestadas:** Apoyo en herramienta de monitoreo y evaluación para las intervenciones, herramientas orientadas al autocuidado y continuidad en las formaciones.

## Cruz Roja Paraguay (CRP)

La Sociedad Nacional de Paraguay estructuralmente tiene 18 filiales de las cuales 3 realizan acciones de SMAPS; En proceso de contar con un referente nacional de SMAPS (voluntario o contratado). Tiene la capacidad de prestar servicio de SMAPS en los tres niveles del marco de SMAPS del Movimiento (Pirámide), en el plan estratégico nacional se contempla el componente de SMAPS incluido dentro del área de Salud, con un programa permanente de base comunitaria articulado al plan de acción que incluyen el enfoque de CEA y PGI. Posee un mapeo de actores y servicios SMAPS nacionales y, participa en las mesas de coordinación de salud mental del país.

### NIVEL DE ATENCIÓN



Cuenta con guías, materiales y recursos en diferentes temáticas de SMAPS actualizados, inclusive en COVID-19. Así mismo, cuentan con un paquete de capacitación y formación de nivel básico para el personal y el voluntariado, y para la comunidad que abordan temas como: estigma y discriminación, gestión de las emociones, Primeros Auxilios Psicológicos (PAP), pérdida y duelo, intervención en crisis y formación a organizaciones externas enfocadas en cuidado al cuidador, PAP e intervenciones en intento de suicidio.

### Las intervenciones en COVID-19 se enmarcan en:

- Tele asistencia.
- Atenciones básicas individuales o grupales (ventilaciones emocionales).
- Psicoeducación especialmente a la población en general (talleres, curso y campañas en redes sociales).
- Intervenciones psicológicas.
- Seguimiento de casos y derivaciones a servicios especializados.

### ACCIONES SMAPS



**44.150**

2020      2021



Educación



Migración



Prevención del suicidio



Vacunación en COVID-19



Sistema apoyo al personal

➤ Las principales causas de atención son: la depresión, la ansiedad e intención suicida

**Necesidades manifestadas:** inversión en salud mental, sistematizar las experiencias y contar con guías específicas para las intervenciones, fortalecimiento acciones a voluntarios.

## Cruz Roja Brasil (CRB)

La Sociedad Nacional de Brasil estructuralmente tiene 18 filiales de las cuales 13 realizan acciones de SMAPS; Cuentan con un referente nacional de SMAPS (contratado). Tiene la capacidad de prestar servicio de SMAPS en los cuatro niveles del marco de SMAPS del Movimiento (Pirámide), en el plan estratégico nacional aún no se contempla el componente de SMAPS y tampoco se encuentra incluido dentro del área de Salud, con un programa permanente de base comunitaria articulado al plan de acción que se encuentra en proceso de construcción incluyen el enfoque de CEA y PGI. En proceso de crear un mapeo de actores y servicios SMAPS nacionales y, actualmente no participa en las mesas de coordinación de salud mental del país.



Cuenta con guías, materiales y recursos en diferentes temáticas de SMAPS actualizados, inclusive en COVID-19. Así mismo, cuentan con un paquete de capacitación y formación de nivel básico para el personal y el voluntariado, y para la comunidad que abordan temas como: gestión de las emociones, Primeros Auxilios Psicológicos (PAP), pérdida y duelo y formación a organizaciones externas enfocadas en autocuidado, PAP, estrés y comunicación efectiva.

### Las intervenciones en COVID-19 se enmarcan en:

- Tele asistencia.
- Atenciones básicas individuales o grupales (ventilaciones emocionales).
- Psicoeducación especialmente a la población en general (talleres, curso y campañas en redes sociales).
- Intervenciones psicológicas.
- Seguimiento de casos y derivaciones a servicios especializados.

### ACCIONES SMAPS



**1.678**  
2020

**741**  
2021



Educación



Migración



Prevención del suicidio




























Vacunación en COVID-19



Sistema apoyo al personal

➤ Las principales causas de atención son: la depresión, la ansiedad, duelo y burnout.

**Necesidades manifestadas:** fortalecer la formación alineado a las temáticas en lo que se aborda y acompañamiento en las acciones e involucrar a la SN en las charlas e intercambio de experiencias.

<b>ÁREAS PRIORITARIAS</b>	CHILE 	ARGENTINA 	URUGUAY 	PARAGUAY 	BRASIL 
1. Garantizar un nivel básico de apoyo psicosocial e integrar de forma intersectorial la salud mental y el apoyo psicosocial					
2. Desarrollar un enfoque de SMAPS integral entre los miembros del Movimiento y en colaboración con otros actores					
3. Proteger y promover la salud mental y el bienestar psicosocial del personal y el voluntariado					
4. Demostrar el impacto de las intervenciones de SMAPS a través de investigación, evidencia, monitoreo y evaluación					
5. Fortalecer la movilización de recursos para SMAPS en la respuesta humanitaria					



6. Movilizar el apoyo político para SMAPS, diplomacia y promoción humanitarias

## 3.5. Clúster de Norte América

### Cruz Roja México (CRM)

La Sociedad Nacional de México estructuralmente tiene 555 filiales de las cuales 272 realizan acciones de SMAPS; Cuentan con un referente nacional de SMAPS (voluntario). Tiene la capacidad de prestar servicio de SMAPS en el primer nivel del marco de SMAPS del Movimiento (Pirámide), en el plan estratégico nacional se contempla el componente de SMAPS, pero aún no se encuentra incluido dentro del área de Salud, y aun no cuentan con un programa permanente de base comunitaria articulado al plan de acción que se encuentra en proceso de construcción y aún no se incluyen el enfoque de CEA y PGI. En proceso de crear un mapeo de actores y servicios SMAPS nacionales y, actualmente no participa en las mesas de coordinación de salud mental del país.



Cuenta con guías, materiales y recursos en diferentes temáticas de SMAPS actualizados, inclusive en COVID-19. Así mismo, cuentan con un paquete de capacitación y formación de nivel básico para el personal y el voluntariado, y aún no cuenta un paquete para la comunidad, pero abordan temas como: gestión de las emociones, Primeros Auxilios Psicológicos (PAP), pérdida y duelo y formación a organizaciones externas enfocadas en apoyo psicológico básico.

### Las intervenciones en COVID-19 se enmarcan en:

- Tele asistencia.
- Atenciones básicas individuales o grupales (ventilaciones emocionales).
- Psicoeducación especialmente a la población en general (talleres, curso y campañas en redes sociales).
- Intervenciones psicológicas.
- Seguimiento de casos y derivaciones a servicios especializados

### ACCIONES SMAPS



Las principales causas de atención son: la depresión, la ansiedad, duelo y burnout.

**Necesidades manifestadas:** promover la sensibilización sobre el accionar y la importancia de la salud mental y fortalecer la formación en temáticas SMAPS.

## 3.6. Clúster del Caribe Anglófono

### Cruz Roja Trinidad y Tobago (CRTT)

La Sociedad Nacional de Trinidad y Tobago cuenta con tres unidades locales de las cuales una realiza actividades de SMAPS; tienen un referente nacional (voluntario o contratado) y un equipo de salud mental y apoyo psicosocial (SMAPS) que también presta servicios psiquiátricos. Tiene capacidad para prestar servicios de SMAPS en el primer nivel del marco de SMAPS del Movimiento (Pirámide); el plan estratégico nacional incluye el componente de SMAPS dentro del área de Salud, con un programa permanente de base comunitaria vinculado al plan de acción que incluye el enfoque CEA y PGI.



Cuenta con un paquete de formación de nivel básico para el personal y los voluntarios y para la comunidad que aborda temas como: estigma y discriminación, Primeros Auxilios Psicológicos (PAP), pérdida y duelo.

#### Las intervenciones en COVID-19 se enmarcan en:

- Telesistencia.
- Clínica en la que se presta atención sanitaria a los migrantes y a la APS.
- Psicoeducación, especialmente para la población general (talleres, cursos y campañas en redes sociales).
- Seguimiento de casos y derivación a servicios especializados.

➤ Las principales causas de atención son: depresión, duelo y aislamiento.

#### ACCIONES SMAPS

	2020	2021
Educación	-	-
Migración	-	-
Prevención del suicidio	-	-
Vacunación en COVID-19	-	-
Sistema apoyo al personal	-	-

**Necesidades expresadas:** Formas de abordar el estigma de la salud mental que impide a las personas buscar ayuda y reforzar la capacidad del equipo mediante la formación.

## Cruz Roja Surinam (CRS)

La Sociedad Nacional de Surinam cuenta con un referente nacional (voluntario o contratado) y un equipo de salud mental y apoyo psicosocial (SMAPS) que tiene capacidad para prestar servicios de SMAPSS en el primer nivel del marco de SMAPS del Movimiento (Pirámide); el plan estratégico nacional incluye el componente de SMAPS con un programa comunitario permanente vinculado al plan de acción que incluye el enfoque CEA y PGI.

### NIVEL DE ATENCIÓN



Dispone de un paquete de formación de nivel básico para el personal y los voluntarios y para la comunidad que aborda temas como: estigmatización y discriminación, gestión de las emociones, Primeros Auxilios Psicológicos (PAP), pérdida y duelo, y vulnerabilidad de los niños.

### Las intervenciones en COVID-19 se enmarcan en:

- Atención individual e intervenciones en grupo.
- Ventilación emocional.
- Psicoeducación, especialmente para la población general (talleres, cursos y campañas en redes sociales).
- Seguimiento de casos y derivación a servicios especializados.

### ACCIONES SMAPS

	3 2020	3 2021
🚫 Educación		
🚫 Migración		
🚫 Prevención del suicidio		
🚫 Vacunación en COVID-19		
✅ Sistema apoyo al personal		

➤ La principal causa de atención es: el duelo.

**Necesidades expresadas:** contar con más recursos humanos, la capacidad de estructurar actividades sin necesidad de fondos y materiales traducidos al neerlandés

## Cruz Roja San Vicente y las granadinas (CRSVG)

La Sociedad Nacional de San Vicente y las Granadinas cuenta con 13 unidades locales de las cuales 7 realizan actividades de SMAPS; cuentan con un referente nacional (voluntario o contratado) y un equipo de salud mental y apoyo psicosocial (SMAPS) que tiene la capacidad de prestar servicios de SMAPS en el primer nivel del marco de SMAPS del Movimiento (Pirámide); el plan estratégico nacional incluye el componente de SMAPS dentro del área de Salud, con un programa comunitario permanente vinculado al plan de acción que incluye el enfoque CEA y PGI.



Cuenta con un paquete de formación de nivel básico para el personal y los voluntarios y para la comunidad que aborda temas como: estigma y discriminación, Primeros Auxilios Psicológicos (PAP), pérdida y duelo.

### Las intervenciones en COVID-19 se enmarcan en:

- Teleasistencia.
- Ventilación emocional.
- Psicoeducación, especialmente para la población general (talleres, cursos y campañas en redes sociales).
- Seguimiento de casos y derivación a servicios especializados.

### ACCIONES SMAPS

	200 2020	100 2021
		
 Educación		
 Migración		
 Prevención del suicidio		
 Vacunación en COVID-19		
 Sistema apoyo al personal		

**Necesidades expresadas:** apoyo para crear un plan estratégico regional y reforzar la capacidad del equipo mediante la formación.

## Cruz Roja Granada (CRG)

La Sociedad Nacional de Granada cuenta con un referente nacional (voluntario o contratado) y un equipo de salud mental y apoyo psicosocial (SMAPS) que tiene la capacidad de prestar servicios de SMAPS en el primer nivel del marco de SMAPS del Movimiento (Pirámide); el plan estratégico nacional incluye el componente de SMAPS dentro del área de salud, con un programa comunitario permanente vinculado al plan de acción que incluye el enfoque PGI.

### NIVEL DE ATENCIÓN



Dispone de un paquete de formación de nivel básico para el personal y los voluntarios, así como para la comunidad, que aborda temas como el estigma y la discriminación, la gestión de las emociones, los primeros auxilios psicológicos (PAP), la pérdida y el duelo.

### Las intervenciones en COVID-19 se enmarcan en:

- Intervenciones de grupo.
- Ventilación emocional.
- Psicoeducación, especialmente para la población general (talleres, cursos y campañas en redes sociales).
- Seguimiento de casos y derivación a servicios especializados.

### ACCIONES SMAPS



60  
2020

89  
2021



Educación



Migración



Prevención del suicidio



Vacunación en COVID-19



Sistema apoyo al personal

**Necesidades expresadas:** fondos para el personal, formación en protocolos y políticas para poder desarrollar planes y estrategias de acuerdo con la FICR, material (literatura SMAPS) que sea culturalmente apropiado

## Cruz Roja Belice (CRB)

La Sociedad Nacional de Belice cuenta con tres unidades locales de las cuales una realiza actividades de SMAPS; cuentan con un referente nacional (voluntario o contratado) y un equipo de salud mental y apoyo psicosocial (SMAPS) que tiene la capacidad de prestar servicios de SMAPS en el primer nivel del marco de SMAPS del Movimiento (Pirámide); el plan estratégico nacional incluye el componente de SMAPS dentro del área de Salud, con un programa comunitario permanente vinculado al plan de acción que incluye el enfoque CEA y PGI.

### NIVEL DE ATENCIÓN



Dispone de un paquete de formación de nivel básico para el personal y los voluntarios, así como para la comunidad, que aborda temas como el estigma y la discriminación, la gestión de las emociones, los primeros auxilios psicológicos (PAP), la pérdida y el duelo.

### Las intervenciones en COVID-19 se enmarcan en:

- Ventilación emocional.
- Psicoeducación, especialmente para la población general (talleres, cursos y campañas en redes sociales).
- Seguimiento de casos y derivación a servicios especializados.

La principal causa de atención es: la depresión.

### ACCIONES SMAPS

	2020	2021
-	-	-
Educación		
Migración		
Prevención del suicidio		
Vacunación en COVID-19		
Sistema apoyo al personal		

**Necesidades expresadas:** establecer un equipo certificado y especializado y tener una persona de contacto en todas las unidades locales

## Cruz Roja Santa Lucía (CRSL)

La Sociedad Nacional de Santa Lucía cuenta con 12 unidades locales de las cuales todas realizan actividades de SMAPS; cuentan con un referente nacional (voluntario o contratado) y un equipo de salud mental y apoyo psicosocial (SMAPS) que tiene la capacidad de prestar servicios de SMAPS en el primer nivel del marco de SMAPS del Movimiento (Pirámide); el plan estratégico nacional incluye el componente de SMAPS dentro del área de salud, con un programa comunitario permanente vinculado al plan de acción que incluye el enfoque CEA.









Dispone de un paquete de formación de nivel básico para el personal y los voluntarios, así como para la comunidad, que aborda temas como el estigma y la discriminación, la gestión de las emociones, los primeros auxilios psicológicos (PAP), la pérdida y el duelo.

### Las intervenciones en COVID-19 se enmarcan en:

- Teleasistencia.
- Cuidados individuales.
- Ventilaciones emocionales.
- Psicoeducación, especialmente para la población general (talleres, cursos y campañas en redes sociales).
- Seguimiento de casos y derivación a servicios especializados.

### ACCIONES SMAPS

	2020	2021
	-	-
 Educación		
 Migración		
 Prevención del suicidio		
 Vacunación en COVID-19		
 Sistema apoyo al personal		

➤ Las principales causas de atención son: depresión, ansiedad y duelo.

**Necesidades expresadas:** recursos (humanos, financieros y tecnológicos) para definir y asegurar el reconocimiento del programa SMAPS y desarrollar un plan de acción SMAPS.

## Cruz Roja Dominicana (CRD)

La Sociedad Nacional de Dominica tiene tres unidades locales, de las cuales una lleva a cabo actividades de SMAPS; tienen un equipo de salud mental y apoyo psicosocial (SMAPS) que tiene la capacidad de brindar servicios de SMAPS en el primer nivel del marco de SMAPS del Movimiento (Pirámide); el plan estratégico nacional incluye el componente de SMAPS.

Dispone de un paquete de formación de nivel básico para el personal y los voluntarios y para la comunidad que aborda temas como: estigmatización y discriminación, primeros auxilios psicológicos (PAP), gestión de las emociones.

### Las intervenciones en COVID-19 se enmarcan en:

- Teleasistencia.
- Psicoeducación, especialmente para la población general (talleres, cursos y campañas en redes sociales).

➤ Las principales causas de atención son: depresión, ansiedad.

**Necesidades expresadas:** recursos humanos y financieros y reforzar la capacidad del equipo mediante la formación.

### NIVEL DE ATENCIÓN



### ACCIONES SMAPS

	3	2
	2020	2021
	Educación	
	Migración	
	Prevención del suicidio	
	Vacunación en COVID-19	
	Sistema apoyo al personal	



## Cruz Roja Jamaica (CRJ)

La Sociedad Nacional de Jamaica cuenta con 14 unidades locales de las cuales todas realizan actividades de SMAPS; tienen un referente nacional (voluntario o contratado) y un equipo de salud mental y apoyo psicosocial (SMAPS) que también presta servicios psiquiátricos. Tiene capacidad para prestar servicios de SMAPS en el primer nivel del marco de SMAPS del Movimiento (Pirámide); el plan estratégico nacional incluye el componente de SMAPS dentro del área de la salud, con un programa permanente de base comunitaria vinculado al plan de acción que incluye el enfoque CEA y PGI.



Cuenta con un paquete de formación de nivel básico para el personal y los voluntarios y para la comunidad que aborda temas como: el estigma y la discriminación, los primeros auxilios psicológicos (PAP), la gestión de las emociones, la pérdida y el duelo.

### Las intervenciones en COVID-19 se enmarcan en:

- Teleasistencia.
- Intervenciones de grupo.
- Atención individual.
- Ventilación emocional.
- Psicoeducación, especialmente para la población general (talleres, cursos y campañas en redes sociales).
- Seguimiento de casos y derivación a servicios especializados.



Las principales causas de atención son: depresión, ansiedad

### ACCIONES SMAPS

	2020	2021
Educación	-	-
Migración	-	-
Prevención del suicidio	-	-
Vacunación en COVID-19	-	-
Sistema apoyo al personal	-	-

**Necesidades expresadas:** recursos humanos (personal).

## Cruz Roja Guyana (CRG)

La Sociedad Nacional de Guyana cuenta con 10 unidades locales de las cuales todas realizan actividades de SMAPS; cuentan con un referente nacional (voluntario o contratado) y un equipo de salud mental y apoyo psicosocial (SMAPS) que también presta servicios psiquiátricos. Tiene capacidad para prestar servicios de SMAPS en el primer nivel del marco de SMAPS del Movimiento (Pirámide); el plan estratégico nacional incluye el componente de SMAPS dentro del área de salud, con un programa permanente de base comunitaria vinculado al plan de acción que incluye el enfoque CEA y PGI.

### NIVEL DE ATENCIÓN



Dispone de un paquete de formación de nivel básico para el personal y los voluntarios y para la comunidad que aborda temas como: estigmatización y discriminación, Primeros Auxilios Psicológicos (PAP), pérdida y duelo.

### Las intervenciones en COVID-19 se enmarcan en:

- Teleasistencia .
- Atención individual.
- Psicoeducación, especialmente para la población general (talleres, cursos y campañas en redes sociales).
- Seguimiento de casos y derivación a servicios especializados.

### ACCIONES SMAPS



520  
2020

98  
2021



Educación



Migración



Prevención del suicidio



Vacunación en COVID-19



Sistema apoyo al personal

➤ Las principales causas de atención son: la depresión, la ansiedad, el duelo, los efectos emocionales de la COVID 19 y las muertes por vacunación (personas que perdieron la vida tras recibir la vacuna).

**Necesidades expresadas:** reforzar que la salud mental es un problema y animar a la gente a formar parte del equipo.

## Cruz Roja Antigua y Barbuda (CRAB)

La Sociedad Nacional de Antigua y Barbuda cuenta con una unidad local que realiza actividades de SMAPS; tienen un referente nacional (voluntario o contratado) y un equipo de salud mental y apoyo psicosocial (SMAPS) que tiene la capacidad de prestar servicios de SMAPS en el primer nivel del marco de SMAPS del Movimiento (Pirámide); el plan estratégico nacional incluye el componente de SMAPS dentro del área de salud, con un programa comunitario permanente vinculado al plan de acción que incluye el enfoque CEA y PGI.








Dispone de un paquete de formación de nivel básico para el personal y los voluntarios y para la comunidad que aborda temas como Primeros auxilios psicológicos (PAP), pérdida y duelo.

### Las intervenciones en COVID-19 se enmarcan en:

- Seguimiento del caso y derivación a servicios especializados.

### ACCIONES SMAPS

	2020	2021
	-	-
 Educación		
 Migración		
 Prevención del suicidio		
 Vacunación en COVID-19		
 Sistema apoyo al personal		

➤ Las principales causas de atención son: depresión, ansiedad.

**Necesidades expresadas:** normalizar las necesidades de atención a la salud mental en la sociedad y reforzar la capacidad del equipo mediante la formación

## Cruz Roja San Cristóbal y Nieves (CRSCN)

La Sociedad Nacional de San Cristóbal y Nieves cuenta con 2 unidades locales de las cuales todas realizan actividades de SMAPS; cuentan con un referente nacional (voluntario o contratado) y un equipo de salud mental y apoyo psicosocial (SMAPS) que también presta servicios psiquiátricos. Tiene capacidad para prestar servicios de SMAPS en el primer nivel del marco de SMAPS del Movimiento (Pirámide); el plan estratégico nacional incluye el componente de SMAPS dentro del área de salud, con un programa permanente de base comunitaria vinculado al plan de acción que incluye el enfoque CEA y PGI.

### NIVEL DE ATENCIÓN



Dispone de un paquete de formación de nivel básico para el personal y los voluntarios y para la comunidad que aborda temas como: estigma y discriminación, Primeros Auxilios Psicológicos (PAP), APS relacionados con el VIH.

### Las intervenciones en COVID-19 se enmarcan en:



- Teleasistencia.
- Atención individual.
- Ventilación emocional.
- Psicoeducación, especialmente para la población general (talleres, cursos y campañas en redes sociales).
- Seguimiento de casos y derivación a servicios especializados.

➤ Las principales causas de atención son: depresión, ansiedad.






### ACCIONES SMAPS

	40	15
	2020	2021
Educación		
Migración		
Prevención del suicidio		
Vacunación en COVID-19		
Sistema apoyo al personal		

**Necesidades expresadas:** Integración con los servicios públicos de salud mental y financiación más allá del recurso COVID-19.

<b>ÁREAS PRIORITARIAS</b>	TRINIDAD  Y TOBAGO	SURINAM 	SAN VINCENTE Y LAS GRENADINAS 	GRENADA 	BELIZE 	SANTA  LUCIA
1. Garantizar un nivel básico de apoyo psicosocial e integrar de forma intersectorial la salud mental y el apoyo psicosocial						
2. Desarrollar un enfoque de SMAPS integral entre los miembros del Movimiento y en colaboración con otros actores						
3. Proteger y promover la salud mental y el bienestar psicosocial del personal y el voluntariado						
4. Demostrar el impacto de las intervenciones de SMAPS a través de investigación, evidencia, monitoreo y evaluación						

5. Fortalecer la movilización de recursos para SMAPS en la respuesta humanitaria			✓	✓	✓	
6. Movilizar el apoyo político para SMAPS, diplomacia y promoción humanitarias	✓					✓

ÁREAS PRIORITARIAS	DOMINICA 	JAMAICA 	GUYANA 	ANTIGUA AND BARBUDA 	SAN KITTS Y NEVIS 
1. Garantizar un nivel básico de apoyo psicosocial e integrar de forma intersectorial la salud mental y el apoyo psicosocial	✓	✓	✓	✓	✓
2. Desarrollar un enfoque de SMAPS integral entre los miembros del Movimiento y en colaboración con otros actores		✓			✓
3. Proteger y promover la salud mental y el bienestar psicosocial del personal y el voluntariado	✓	✓	✓	✓	✓
4. Demostrar el impacto de las intervenciones de SMAPS a través de investigación, evidencia, monitoreo y evaluación		✓			
5. Fortalecer la movilización de recursos para SMAPS en la respuesta humanitaria				✓	

6. Movilizar el apoyo político para SMAPS, diplomacia y promoción humanitarias



## 4. Personas entrevistadas

### América Latina y Caribe Latino

- Evelyn Magali Paredes - Punto Focal de Salud de Paraguay.
- Paul Acosta - Coordinador Nacional de Salud y Seguridad Humana de Perú.
- Ismael Navarro - Técnico Apoyo Psicosocial de Chile.
- Marta Hinojosa - Punto Focal Apoyo Psicosocial de México.
- Ana Carolina Picado - Punto Focal de Apoyo Psicosocial de Nicaragua.
- Juan Kuster - Coordinador Nacional APS de Uruguay.
- Manuelita Diez - Coordinadora Nacional de PGI y Apoyo Psicosocial de Argentina.
- Aaron Espinoza - Punto Focal de Apoyo Psicosocial de Venezuela.
- Grettel Perez - Punto Focal Apoyo Psicosocial de Panamá.
- Lelly Pimentel - Coordinadora Nacional del Programa de Apoyo Psicosocial de Republica dominicana.
- Dunia Varela - Oficial de Proyectos de Salud de Honduras.
- Gleny Yepez - Responsable de Salud Mental y Apoyo Psicosocial de Bolivia.
- Ana Lucia Castillo Álvarez - Punto Focal Apoyo Psicosocial de Guatemala.
- Marcelle Motta - Coordinadora Nacional de Apoyo Psicosocial de Brasil.
- Lindsay Martinez - Punto Focal de Apoyo Psicosocial de Costa rica.
- Rocio Villacis - Técnica de Salud Mental y Apoyo Psicosocial de Ecuador.
- Joyce Caballero - Coordinadora Nacional de Salud Mental y Apoyo Psicosocial de Colombia.

### El Caribe Anglófono

- Sylvia Jacobi - Punto focal Apoyo Psicosocial y Salud de Suriname.
- Sylvester Jno Baptiste - Coordinador de proyecto para COVID 19 de Dominica.
- Joseph Richardson - Coordinador de proyecto para COVID 19 de Saint Kittes and Nevis.
- Jerwanye Laiblow - Punto focal Apoyo Psicosocial de Saint Vincent and Grenadines.
- Victoria Charlton - Punto Focal de Salud de Antigua and Barbuda
- Cindy Lewis - Punto focal Apoyo Psicosocial de Grenada.

- Charletta Rowland - Punto focal Apoyo Psicosocial de Belice.
- Marva Edward \_Oculien - Punto focal Apoyo Psicosocial y Salud de Saint Lucia.
- Angela Gordon - Punto focal Apoyo Psicosocial de Jamaica.
- Guyana RC - Andrea Phillips - Punto focal Apoyo Psicosocial de Guyana.
- Andrea Thomas - Punto focal Apoyo Psicosocial de Trinidad y Tobago.

## Los Principios Fundamentales del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

**Humanidad** El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así

como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

**Imparcialidad** No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con



los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

**Neutralidad** Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso o ideológico.

**Independencia** El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

**Voluntariado** Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

**Unidad** En cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

**Universalidad** El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.

### Información de contacto

#### **Maria Tallarico**

Coordinadora Regional de Salud  
Oficina Regional para América  
Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y Media Luna Roja  
[maria.tallarico@ifrc.org](mailto:maria.tallarico@ifrc.org)

#### **Greisy Trejo**

Oficial de salud y SMAPS en Emergencias  
Oficina Regional para América  
Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y Media Luna Roja  
[greysi.trejo@ifrc.org](mailto:greysi.trejo@ifrc.org)

